



**Rakennusteollisuus**

# **Kommenttipuheenvuoro: Mitä se laatu on?**

Anu Kärkkäinen

Rakennusteollisuus RT ry

KOVA seminaari 17.11.2021

# Asiakaspalaute kirittää rakentamisen laatua

- Onko rakentamisen laatu huonoa ja heikentynyt? Kosteusongelmia vai muuten vain virheitä? Miten sitä mitataan ja mitä mitataan?
- EPSI Rating asiakastytyväystutkimus
  - Riippumaton tutkimuslaitos EPSI Rating tekee vuosittain tutkimuksen, jossa arvioidaan suurimmat asuntorakentajat Suomessa
  - Mitataan laatukokemusta uuden asunnon vastaanottamisen jälkeen
  - Tehdään puhelinhaastatteluna tuhannelle asunnon ostajalle
  - Sijoittajat on tiputettu haastattelusta pois
- Eurostatin tilaston mukaan Suomessa on Euroopan hyväkuntoisimmat asunnot ja kodeissa vähiten kosteusvaurioita.
- **Onnistumisia rakentamisessa ei uutisoida, onnistumisia ei ala osaa itsekkään uutisoida!!**

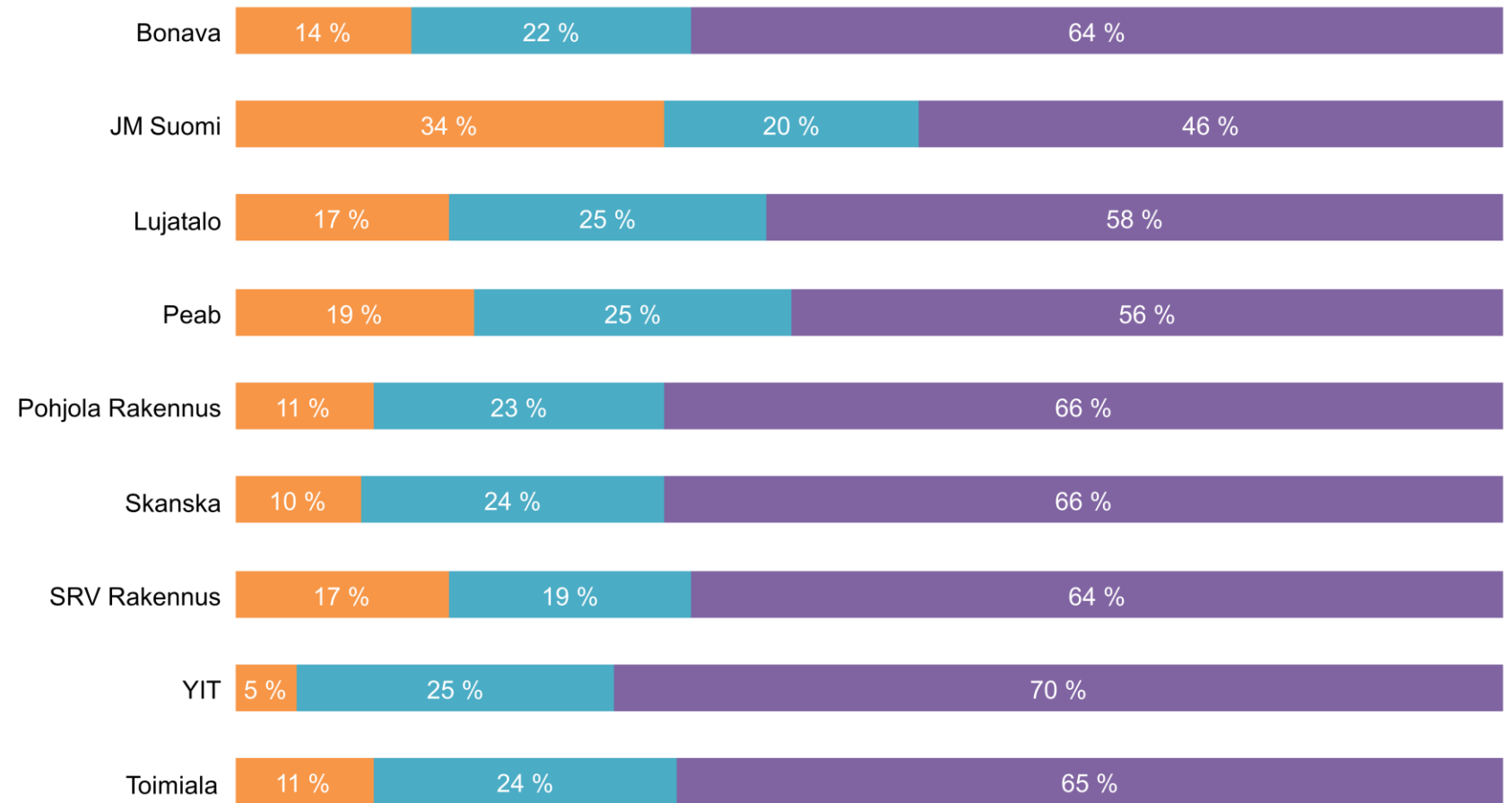
# Asiakastyytyväisyyden jakaumat

## EPSI Uudisasuntorakentaminen 2020



Graafi havainnollistaa toimijoiden asiakastyytyväisyyden jakaumat.

Tyytymättömiksi lasketaan asiakkaat joiden tyytyväisyys on välillä 0-60 indeksipistettä. Tyytyväiset sijoittuvat välille 60-75 ja erittäin tyytyväiset välille 75-100.



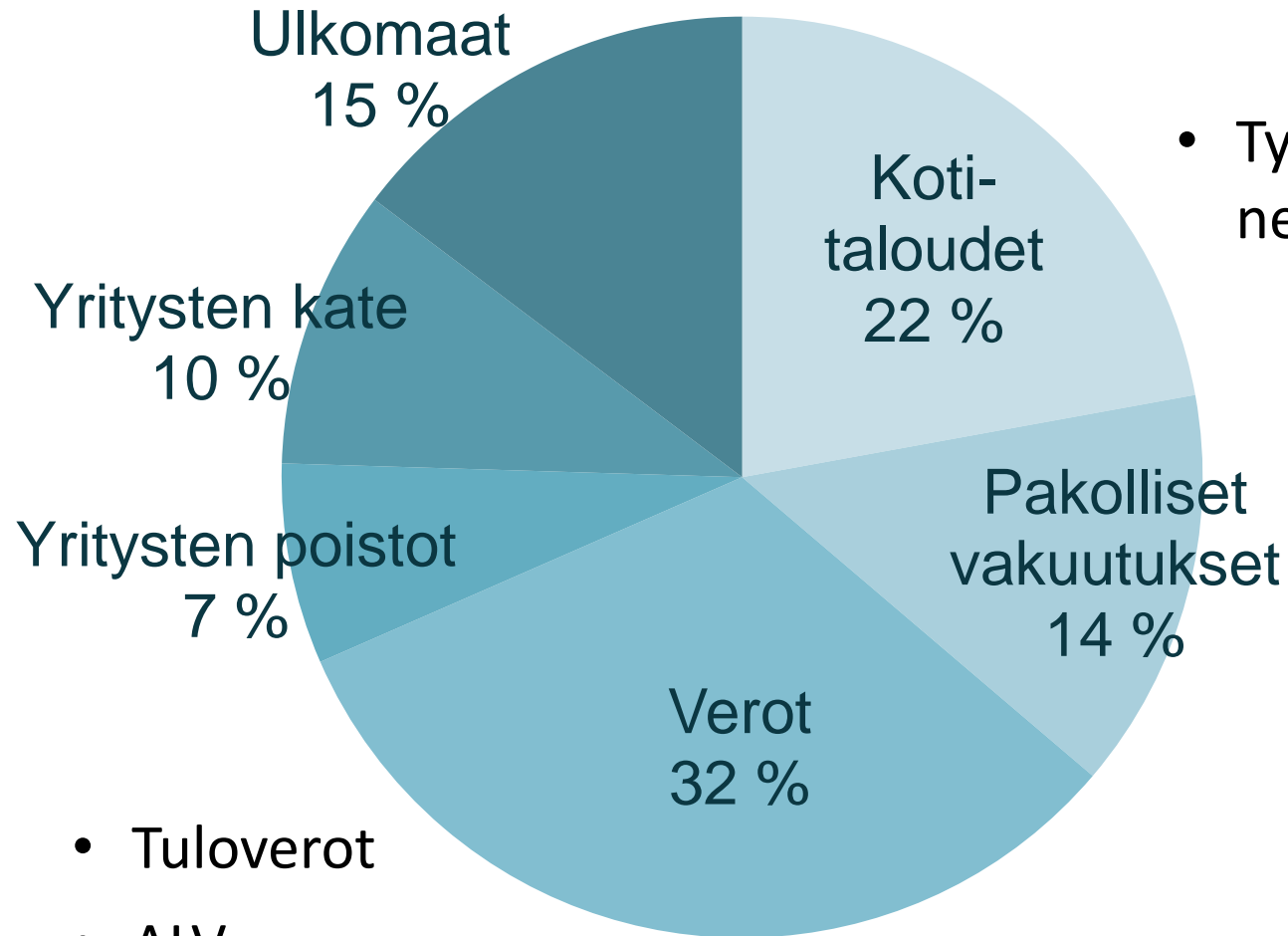
# Laatu asumisessa on ymmärrettävä laveasti?

- Ostajan/asukkaan, käyttäjän odotukset – asunto täyttää odotukset!
- Sijainti
  - Hyvät julkiset yhteydet
  - Päiväkotien ja koulujen läheisyys
  - Ruokakauppojen läheisyys
  - Viheralueet
- Asunnon ominaisuudet
  - Pohjaratkaisu
  - Toiminnallisuus, muuntojoustavuus
  - Varustetaso
  - Materiaalit
  - Älykoti
  - Taloyhtiön yhteiset tilat
  - Yksiö vai kolmio?
- Asunnon tai asumisen hinta

# Pitäisikö yhteiskunnan ohjata enemmän rakentamista ja mikä on sääntelyn vaikutus?

- Ohjausta nykyisin:
  - lainsäädännöstä
  - rakennusmääräyksistä
  - ohjeista
  - kaavoituksesta
  - maankäytösopimuksista
  - luovutusopimuksista
  - luvituksesta
  - ARA:sta
  - ???

# Asuntorakentamisessa verojen ja veroluonteisten kulujen osuus 46 %



- Rakentamisen palvelut
- Rakennustuote-teollisuus
- Rakennusurakoitsijat

- Tuloverot
- ALV, varainsiirtovero

- Työntekijöiden nettotulot

- Sairausvakuutus
- Työttömyysvakuutus
- Tapaturmavakuutus
- Työeläkevakuutus

# Yhdessä yhteiskuntaa rakentaen

