

Asukastyytyväisyyskysely 2021

Kohtuuhintaisten vuokra- ja asumisoikeustalojen omistajat - KOVA ry

ARA-VUOKRA-ASUKKAIDEN
ASUKASTYYTYVÄISYYSKYSELYN JULKISTAMISTILAISUUS
3.6.2021 Helsinki

Hanna Kaleva & Riitta Lahtinen
KTI Kiinteistötieto Oy



Kyselyn tavoitteet

Kyselyn tavoitteena oli kartoittaa asukkaiden näkemyksiä asumiseen liittyvistä teemoista:

- Tyytyväisyys asuntoon, asuintaloon, asuinympäristöön, ympäristökuormituksen vähentämistä tukeviin ratkaisuihin, vuokranantajaan sekä asuntoon ja asuintaloon liittyviin palveluihin
- Onnistumiset ja kehitettävät asiat asumisessa
- Asumisviihtyvyyteen vaikuttavat tekijät
- Todennäköisyys suositella vuokrataloyhtiötä
- Näkemykset asumisen kohtuuhintaisuudesta, omasta taloudellisesta tilanteesta sekä asumiseen liittyvistä valintamahdollisuuksista

Tulosten hyödyntäminen

Tutkimus tuottaa tietoa ARA-vuokra-asumisesta:

- Kohtuuhintaisten vuokra-asuntojen tuottajien, omistajayhteisöjen ja vuokralaisten välisen yhteistyön kehittämiseen.
- Julkiseen keskusteluun sekä yhteiskunnalliseen päätöksentekoon.
- Jäsentyhteisöjen oman toiminnan kehittämiseen.
- Vertailuun KOVA ry:n jäsentyhteisöjen välillä sekä KTI:n vapaarahoitteista asuntokantaa kuvaavaan markkina-aineistoon.



Kyselyn toteutus

- Kysely toteutettiin nettikyselynä maalis-huhtikuussa 2021.
- Kyselyyn osallistui 20 KOVA ry:n vuokratalojäsenyhteisöä.
- Asukaskyselyt toteutettiin yhteistyössä Kohtuuhintaisten vuokra- ja asumisoikeustalojen omistajat - KOVA ry:n ja Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen (ARA) kanssa.
- Kysely kohdistettiin noin 24 600 kotitalouteen.
- Suurimmalle osalle kysely lähti sähköpostitse. Osa kyselyistä toteutettiin ns. avoimena kyselylinkkinä, mistä tiedotettiin asukkaille mm. huoltoyhtiöjakeluna.
- Kyselyn toteutuksesta ja raportoinnista vastasi puolueeton ja riippumaton asiantuntijaorganisaatio KTI Kiinteistötieto Oy.



Osallistujat

Kyselyyn osallistui 20 KOVA ry:n jäsenyhteisöä



Haapajärven Vuokratalot

Meillä olet kotona.



HÄMEENLINNAN ASUNNOT



KOKKOLAN
VUOKRA ASUNNOT Oy

Kaupungin varmin vuokranantaja
www.kovaoy.fi
puh. 040 181 7400



KIINTEISTÖ OY

KÄRRYKARTANO

aspakoti.fi

Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy



Mäntsälän

Kodit Oy

NAL

ASUNNOT



NIVALAN
VUOKRAKODIT

ORIMATTILAN
ASUNNOT



OULAISTEN
AMIRAALI OY

VUOKRA-ASUNTOJA KAIKENIKÄISILLE



Kiinteistö Oy / Fastighets Ab

Pikipruukki



RIIHIMÄEN
KOTIKULMA OY

KOTIKULMAN
KIINTEISTÖPALVELUT OY

Setlementti
asunnot

ONNI ON HYVÄ NAAPURI

SEVAS
KODIT



Sivakka

SUONENJOKI

Kiinteistö Oy Suonenjoen Vuokratalot

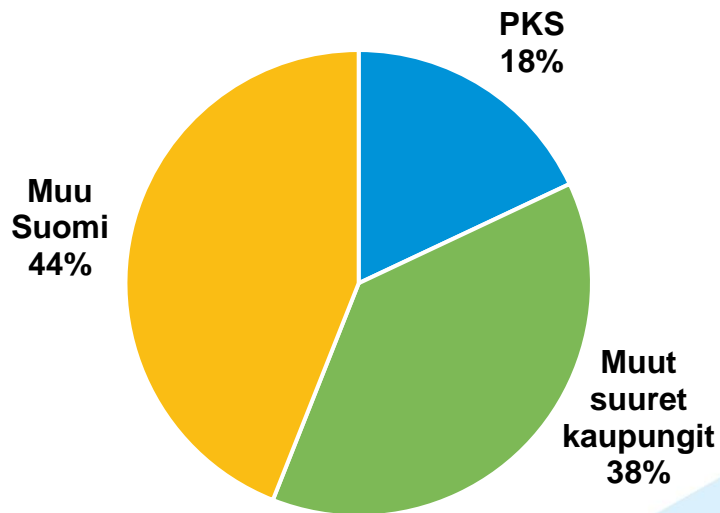


SINULLE SOPIVA KOTI
WARTALO
KODIT

KOVA

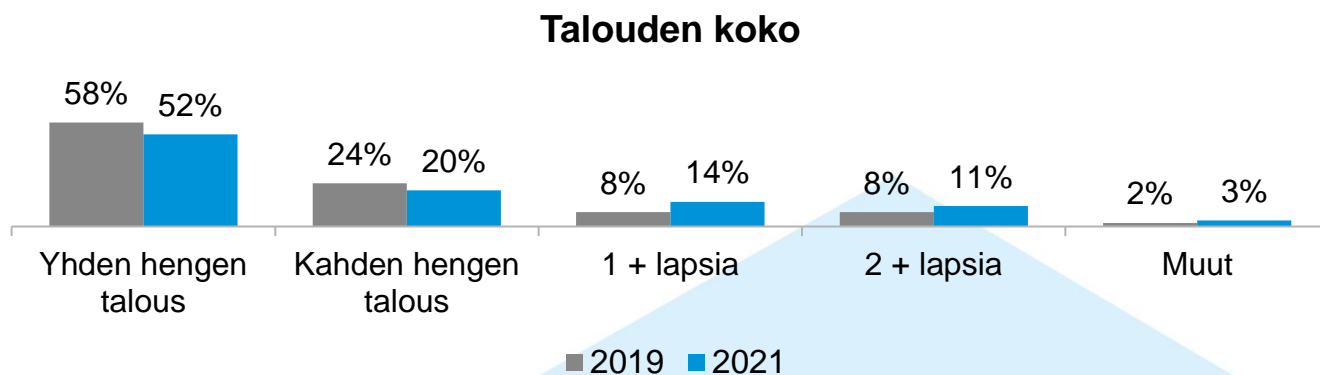
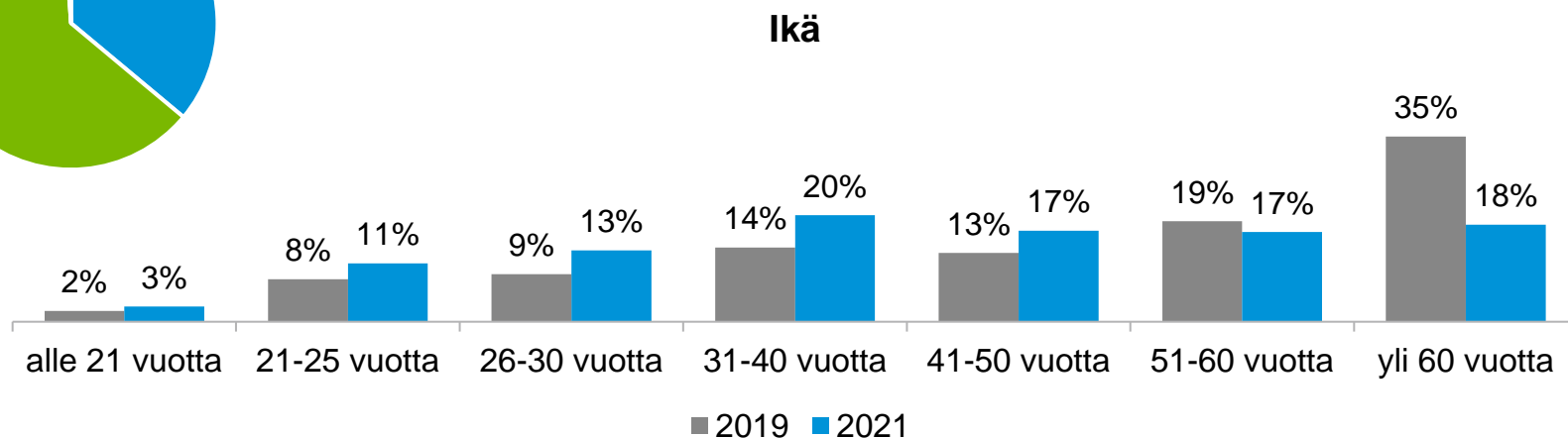
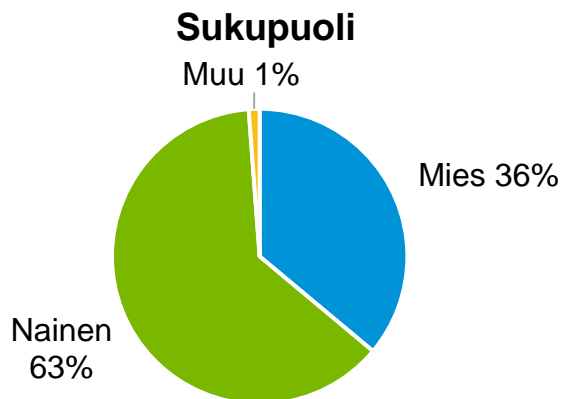
Kokonaisaineisto

- Yhteensä 7 665 vastausta (v. 2019: 5 463 vastausta)
- Vastausprosentti 31 % (v. 2019: 28 %)
- Paras vastausprosentti 41 % - heikoin 5 %



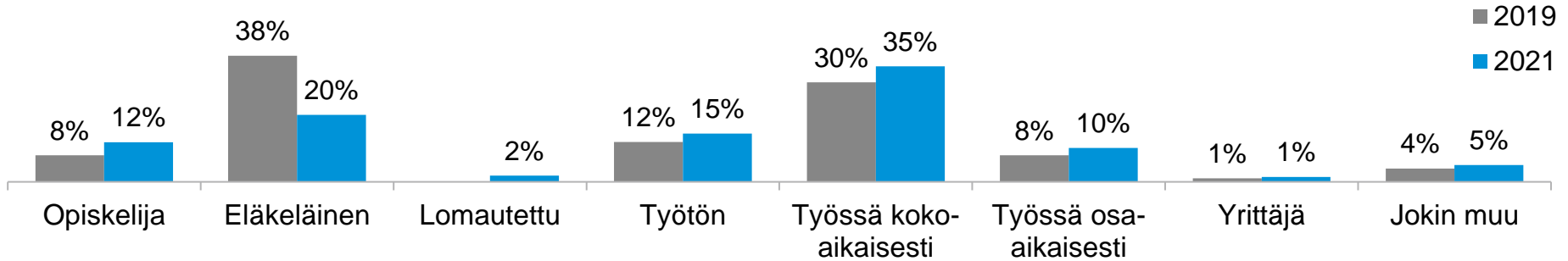
Muut suuret kaupungit=
Tampere, Oulu, Turku, Jyväskylä, Kuopio, Lahti

Taustatiedot vastanneista

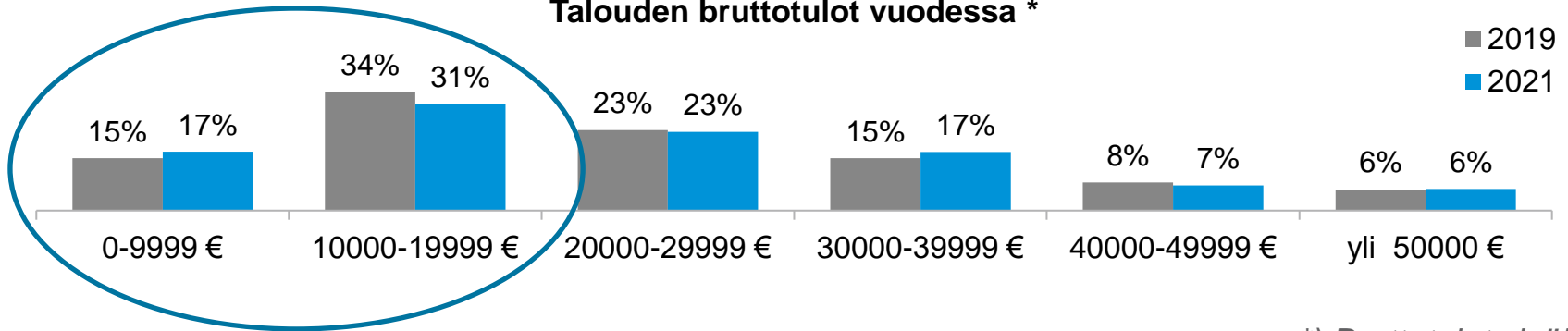


Taustatiedot vastanneista

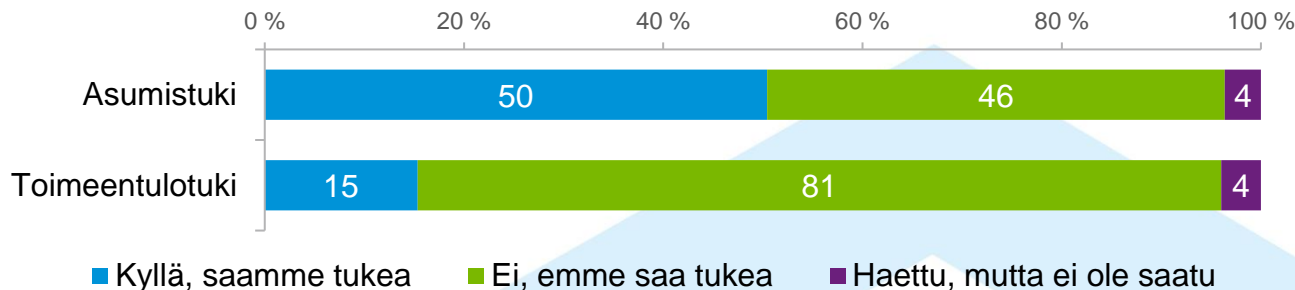
Työ-/elämäntilanne



Talouden bruttotulot vuodessa *



Talouden asumis- ja toimeentulotuet

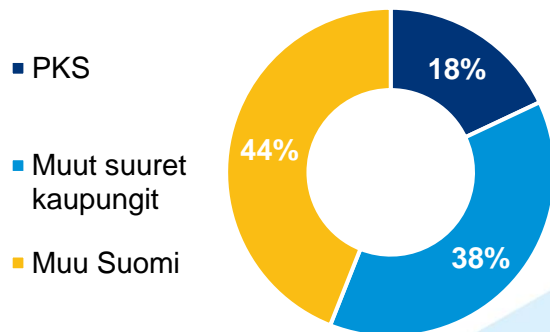
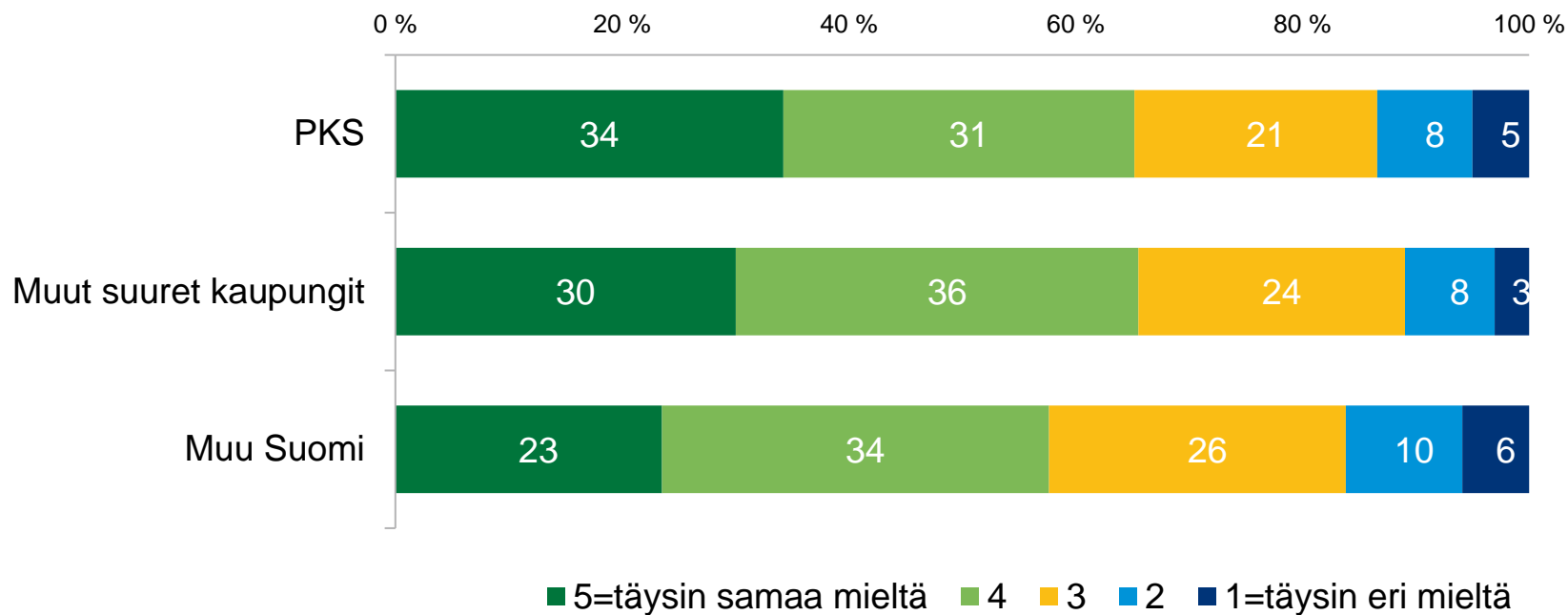


*) Bruttotulot sisältäen saadut asumis- ja muut tuet ennen veroja

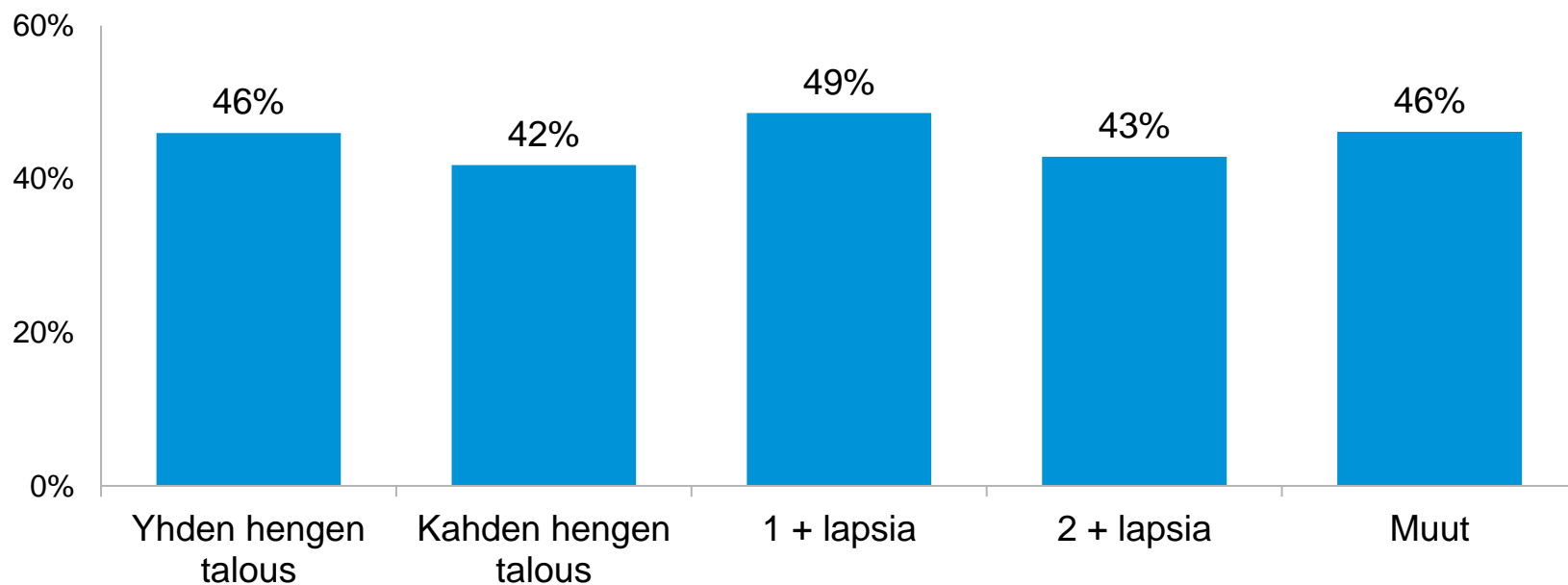
Kohtuuhintainen asuminen

Näkemykset asumisen kohtuuhintaisuudesta: sijainnin vaikutus

Pidän asuntoni vuokraa kohtuullisena

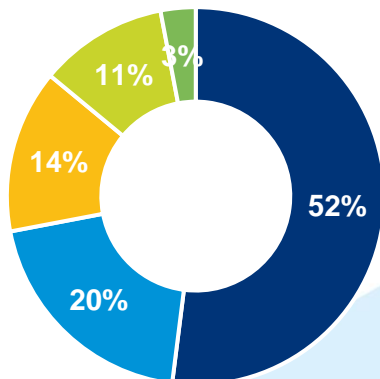


Asumiskustannusten osuus ruokakunnan käytettävissä olevista tuloista talouden koon mukaan



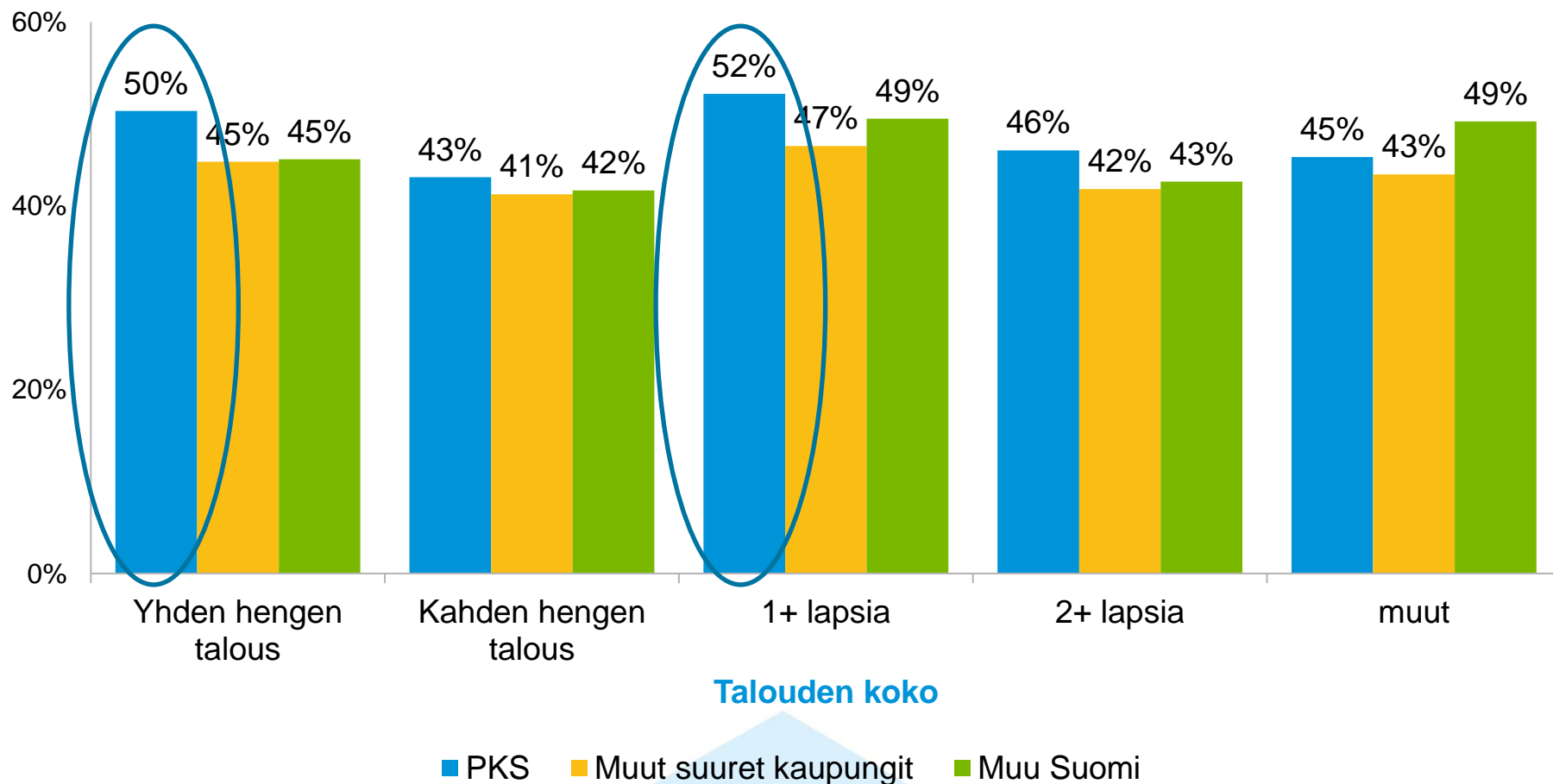
Talouden koko

- Yhden hengen talous
- Kahden hengen talous
- 1 + lapsia
- 2 + lapsia
- Muut



*) Asumiskustannukset sisältäen vuokran, sähkön, veden ja muut asumiseen liittyvät kustannukset.

Asumiskustannusten osuus ruokakunnan käytettävissä olevista tuloista talouden koon ja sijainnin mukaan



*) Asumiskustannukset sisältäen vuokran, sähkön, veden ja muut asumiseen liittyvät kustannukset.

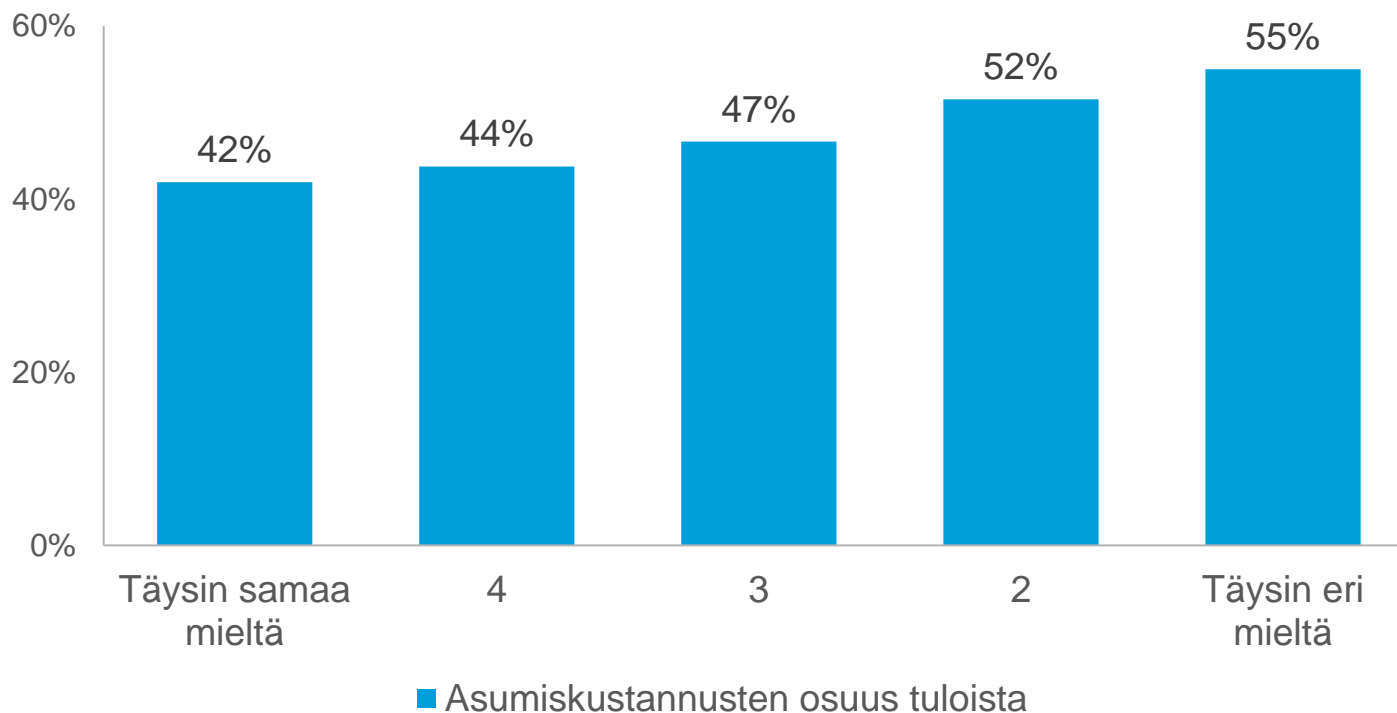
Asumisen kohtuuhintaisuus sijainnin mukaan

Pidän asuntoni vuokraa kohtuullisena *	Asumiskustannusten osuus ruokakunnan käytettävissä olevista tuloista
Koko aineisto	43 %
PKS	46 %
Muut suuret kaupungit	42 %
Muu Suomi	42 %

**) asiasta samaa mieltä tai täysin samaa mieltä olevat)*

Näkemykset asumisen kohtuuhintaisuudesta vs. asumiskustannusten osuus tuloista

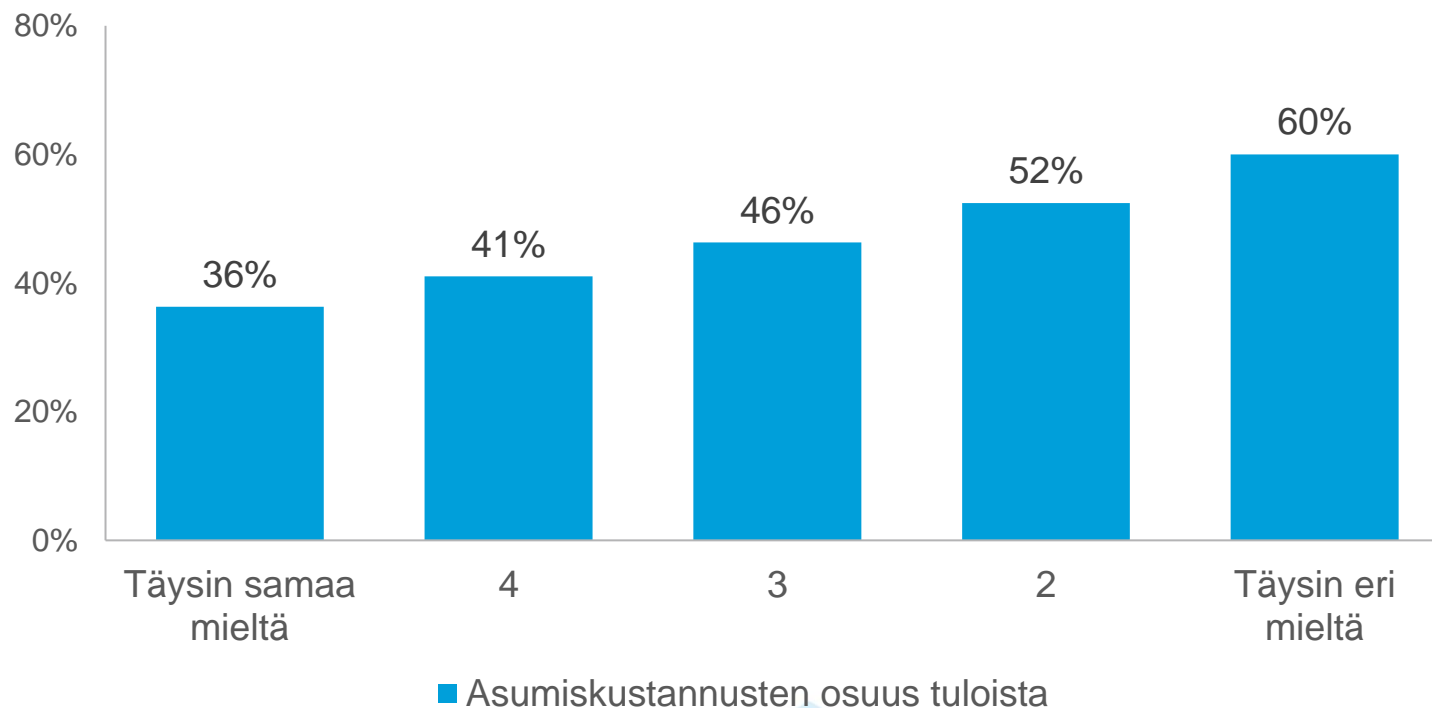
Pidän asuntoni vuokraa kohtuullisena



*) Asumiskustannukset sisältäen vuokran, sähkön, veden ja muut asumiseen liittyvät kustannukset.

Oma taloudellinen tilanne vs. asumiskustannusten osuus tuloista

Asumiskustannusten jälkeen elämiseen jää riittävästi rahaa

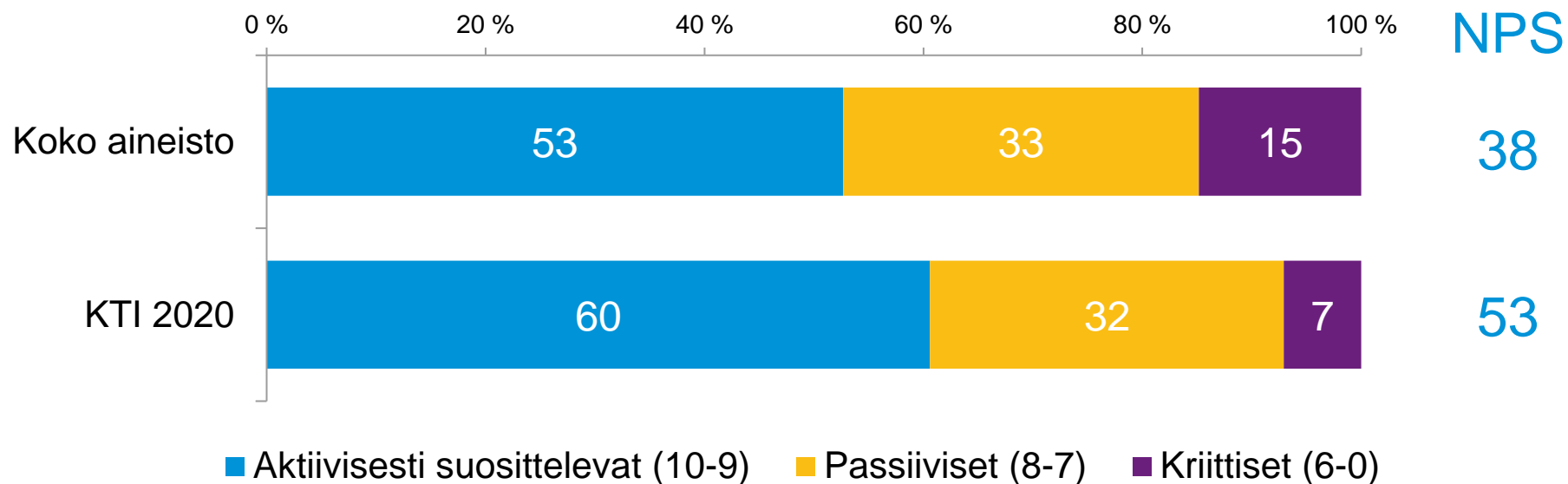


*) Asumiskustannukset sisältäen vuokran, sähkön, veden ja muut asumiseen liittyvät kustannukset.

Suositteluhaluukkuus

Suositteluhalukkuus – vertailu KTI markkina-aineistoon

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit vuokranantajaasi vuokranantajana?
10=suosittelisin varmasti - 0=en suosittelisi*



NPS=38

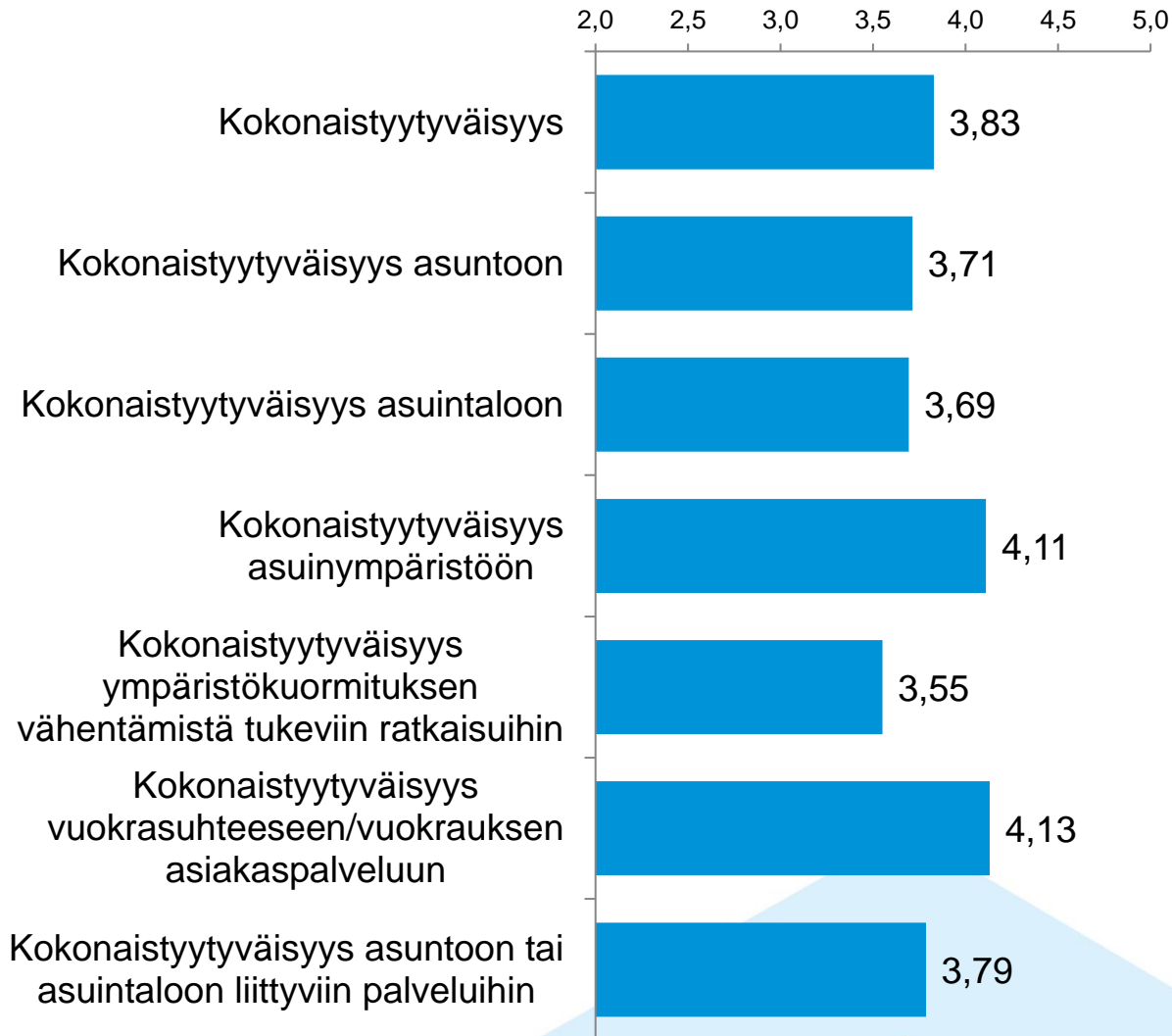
aktiiviset suosittelijat (10-9) – kriittiset (6-0)

NPS-luku vaihteli 7-60 välillä

Kokonaistyytyväisyydet

asukastyytyväisyys asuntoon, asuintaloon,
asuinympäristöön, ympäristökuormituksen
vähentämistä tukeviin ratkaisuihin,
vuokranantajaan/vuokrauksen asiakaspalveluun
sekä asuntoon ja asuintaloon liittyviin palveluihin

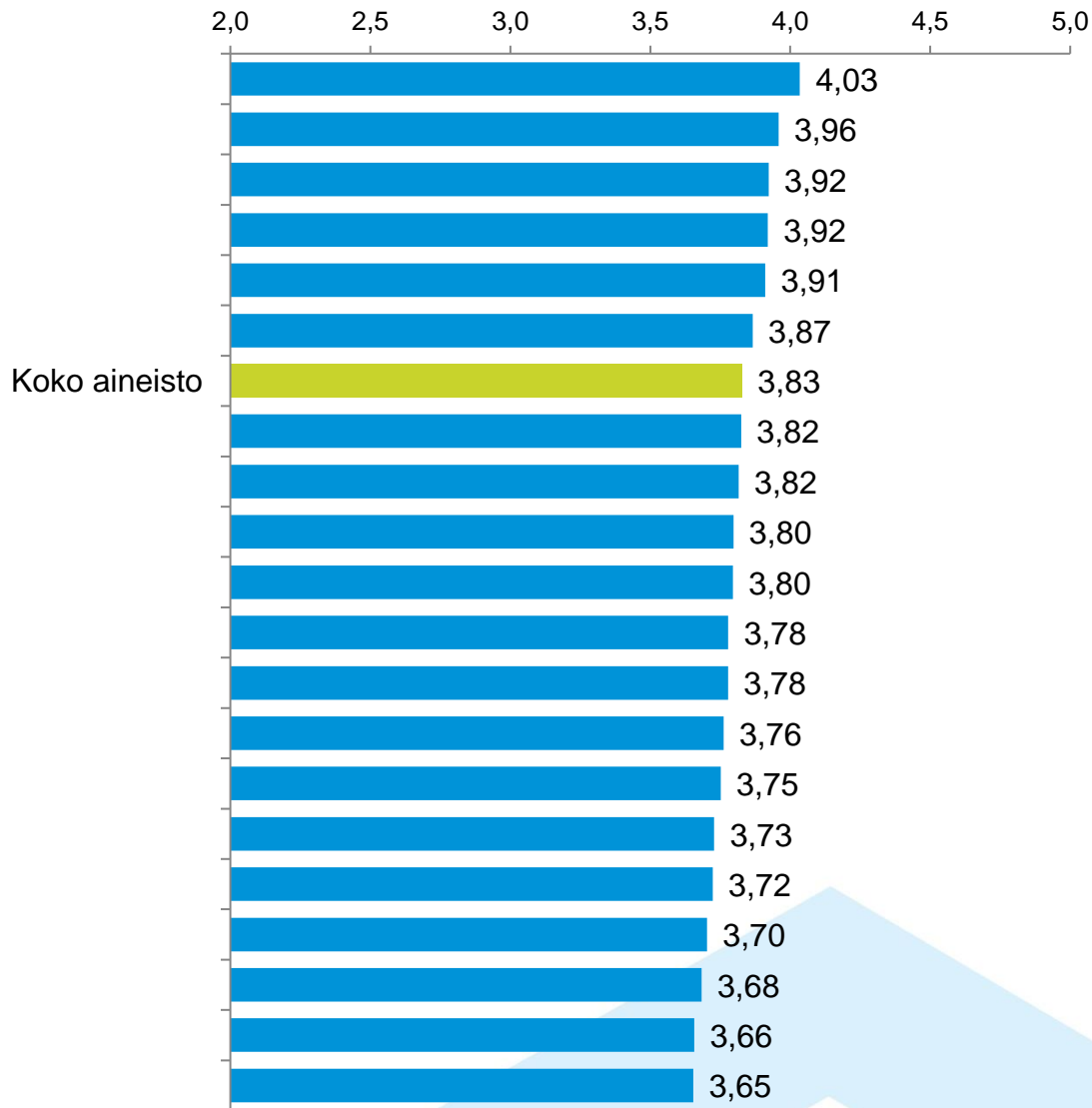
Kokonaistyytyväisyydet osa-alueittain



Kaikkien osa-alueiden kokonaistyytyväisyys yhteensä
3,83

Kokonaistyytyväisyydet on laskettu keskiarvona kunkin osa-alueen tarkemmista kysymyksistä.

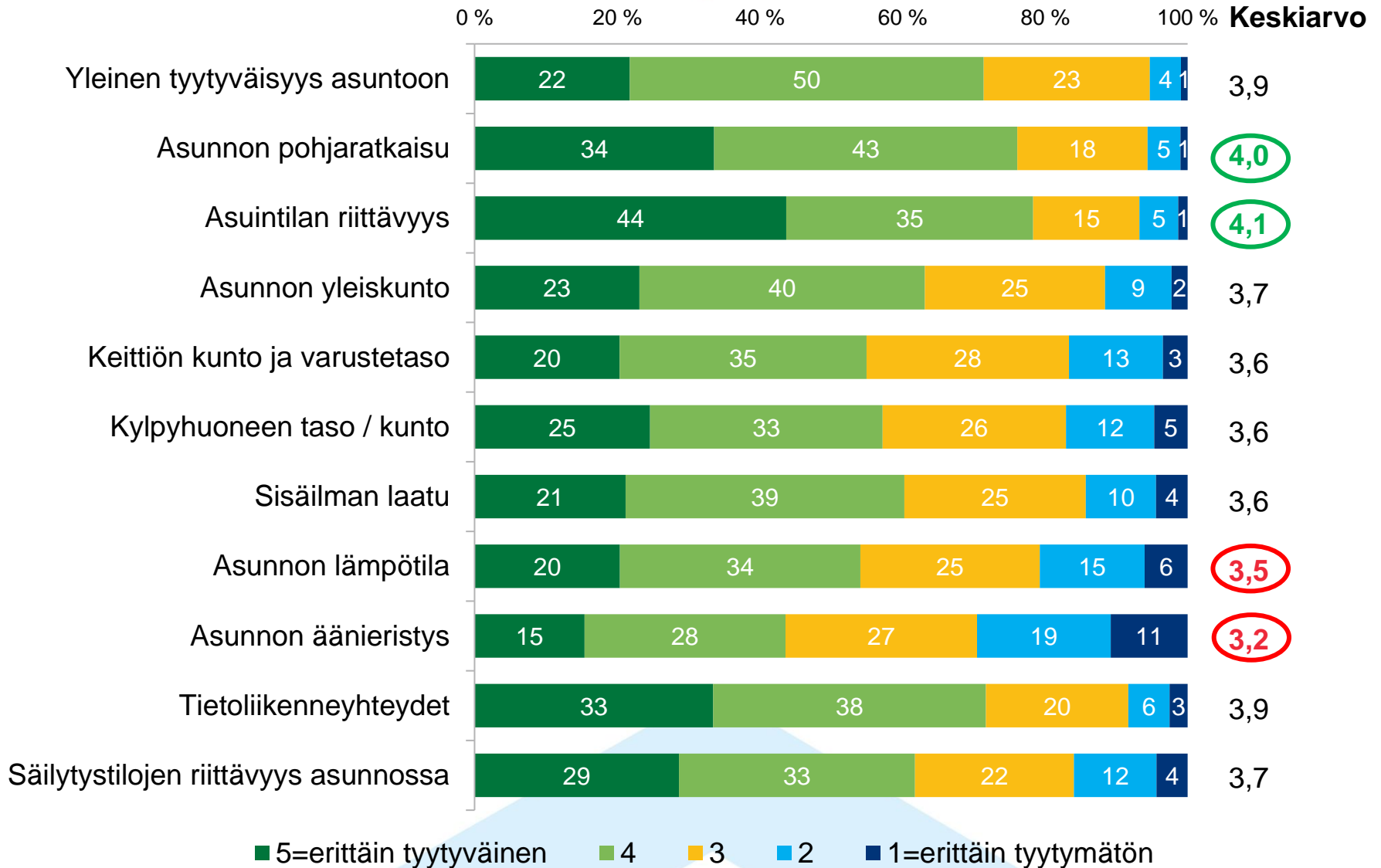
Kokonaistyytyväisyydet vuokrataloyhteisöittäin



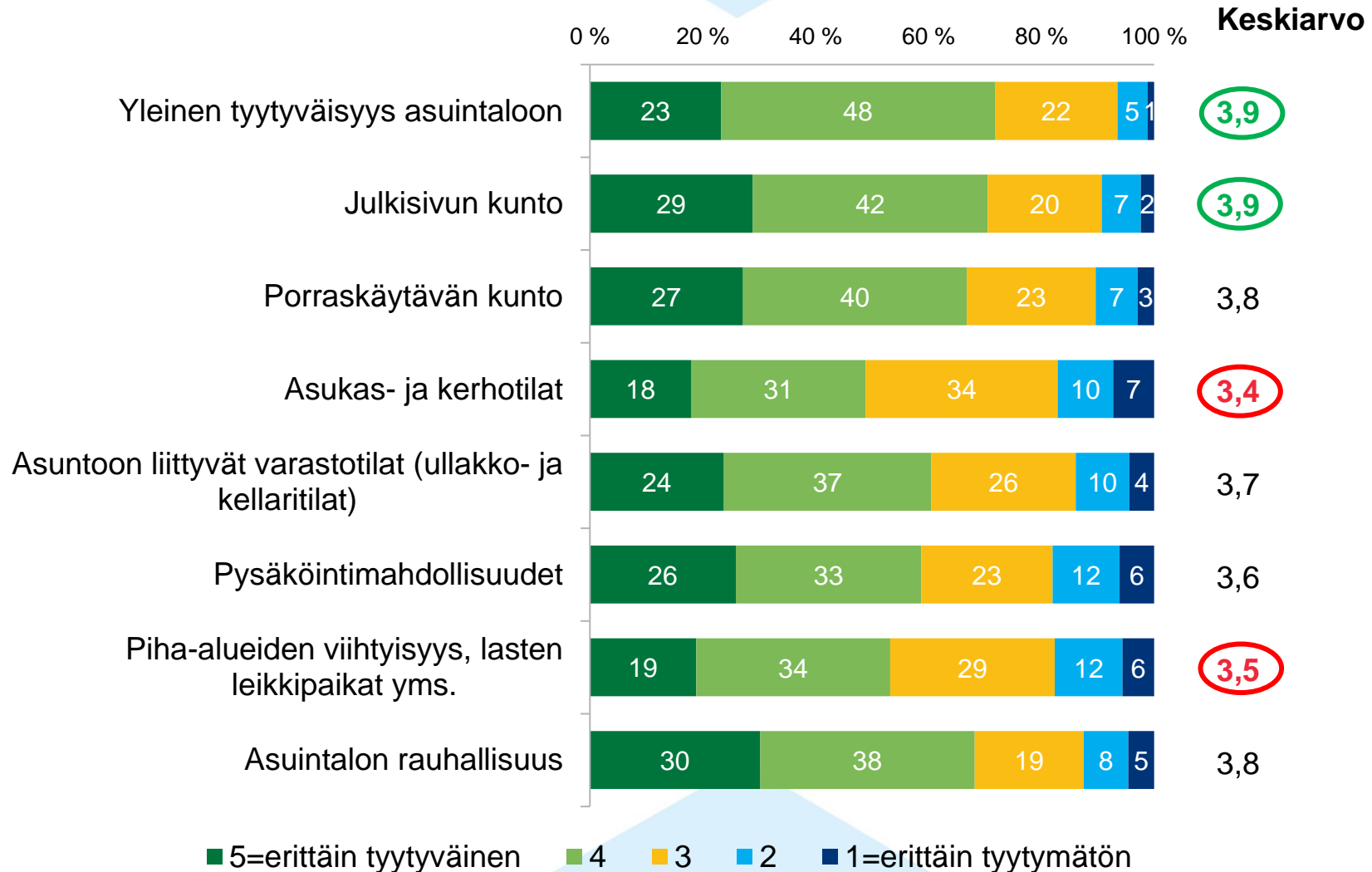
Kokonaistyytyväisyydet on laskettu keskiarvona kaikkien osa-alueiden tarkemmista kysymyksistä (asunto, asuintalo, asuinympäristö, ympäristökuormituksen vähentämistä tukevat ratkaisut, vuokraus, palvelut)

Kokonaistyytyväisyys
3,99-3,49 välillä

Tyytyväisyys asuntoon

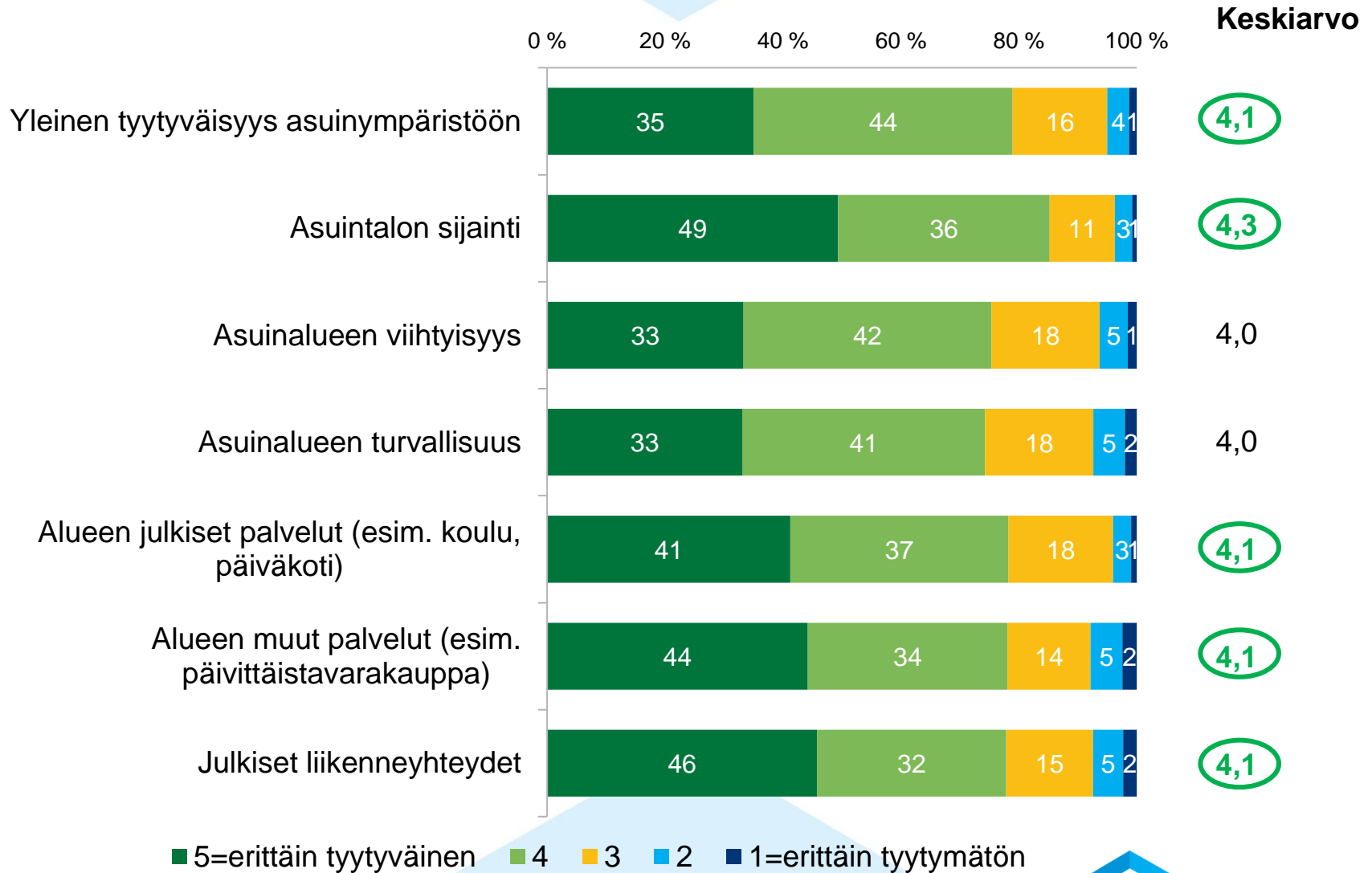


Tyytyväisyys asuintaloon



Kokonaistyytyväisyys
4,23-3,74 välillä

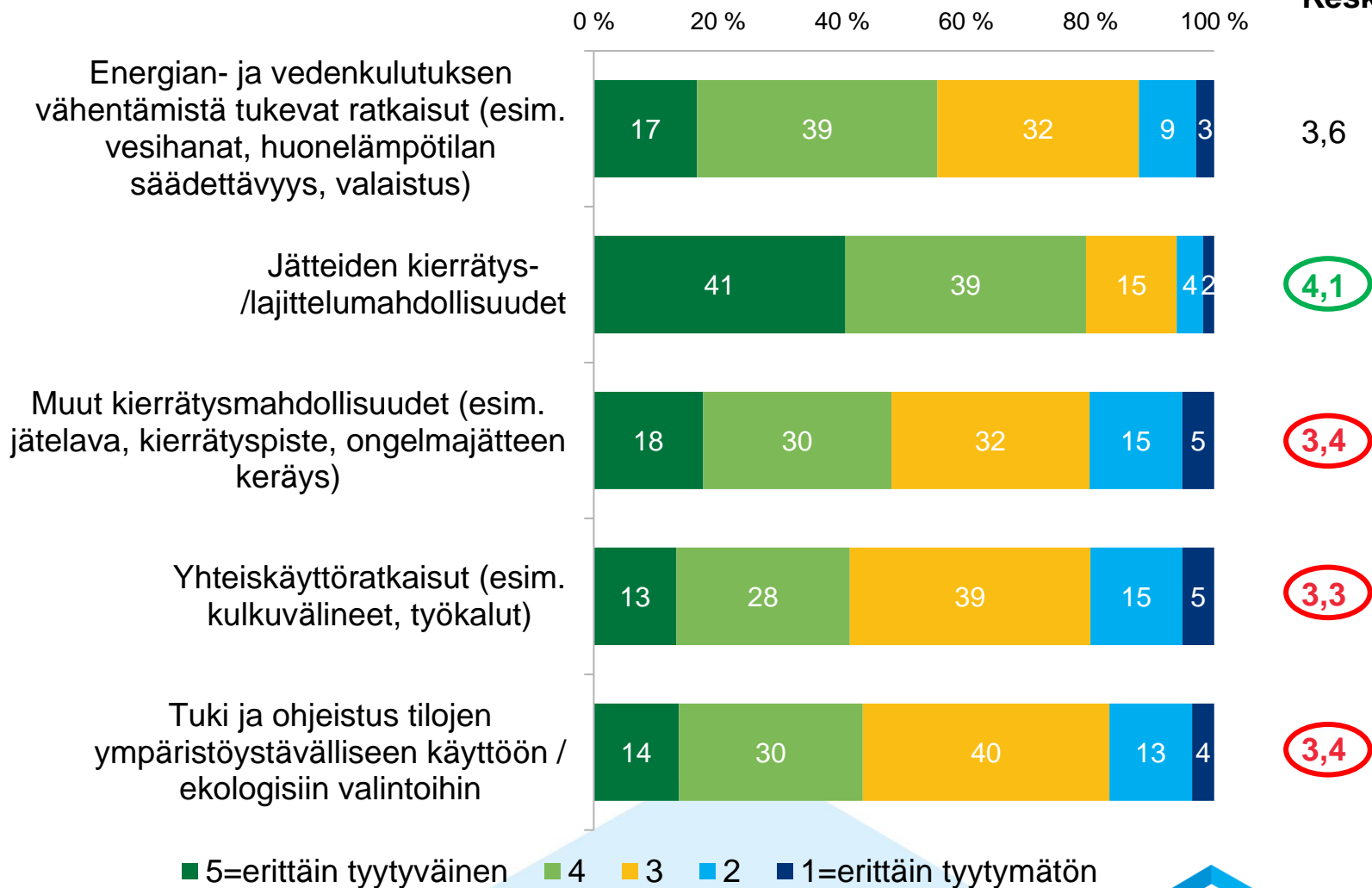
Tyytyväisyys asuinympäristöön



Tyytyväisyys ympäristökuormituksen vähentämistä tukeviin ratkaisuihin

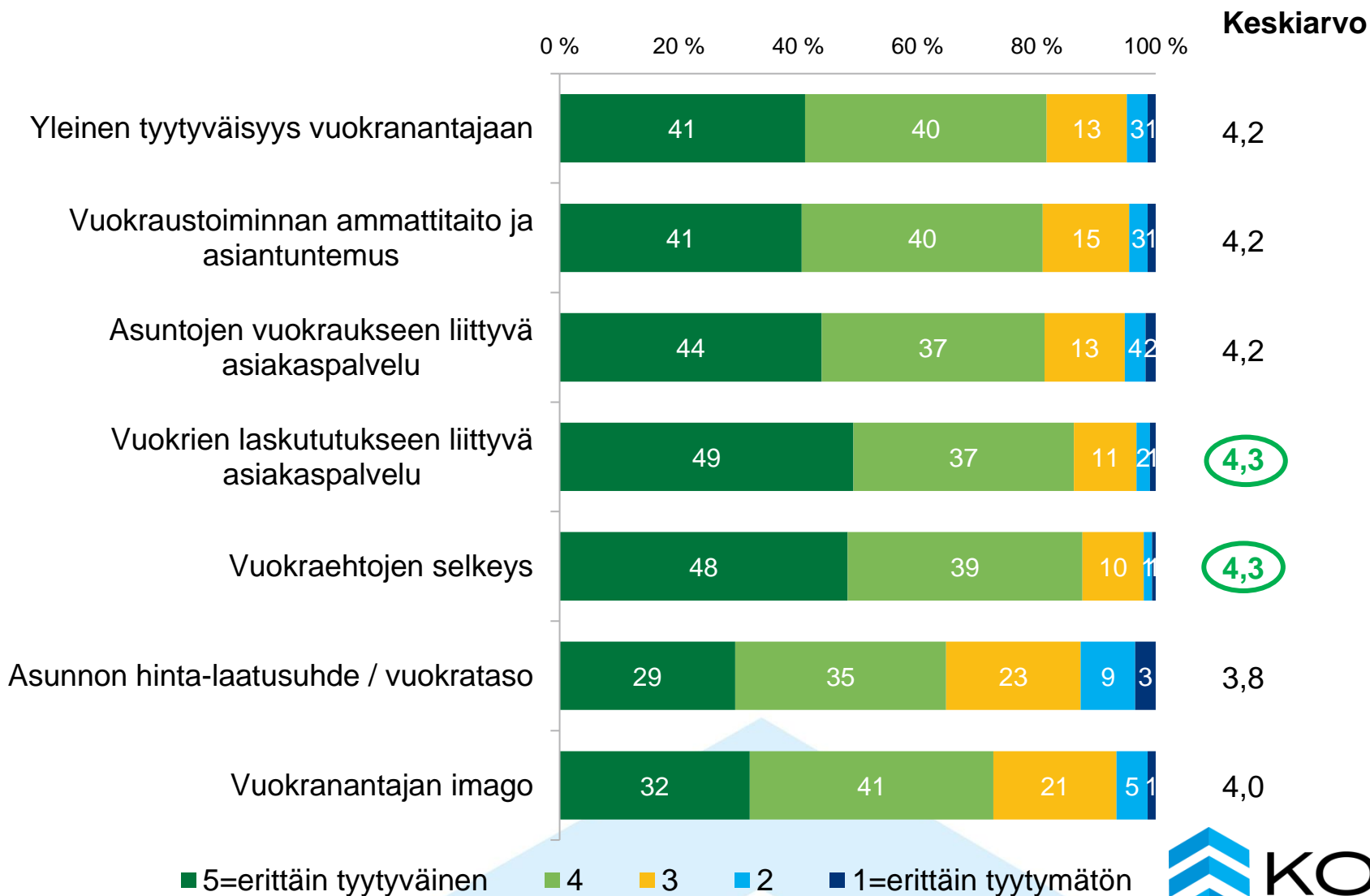
Kokonais-
tyytyväisyys
3,71-3,10 välillä

Keskiarvo



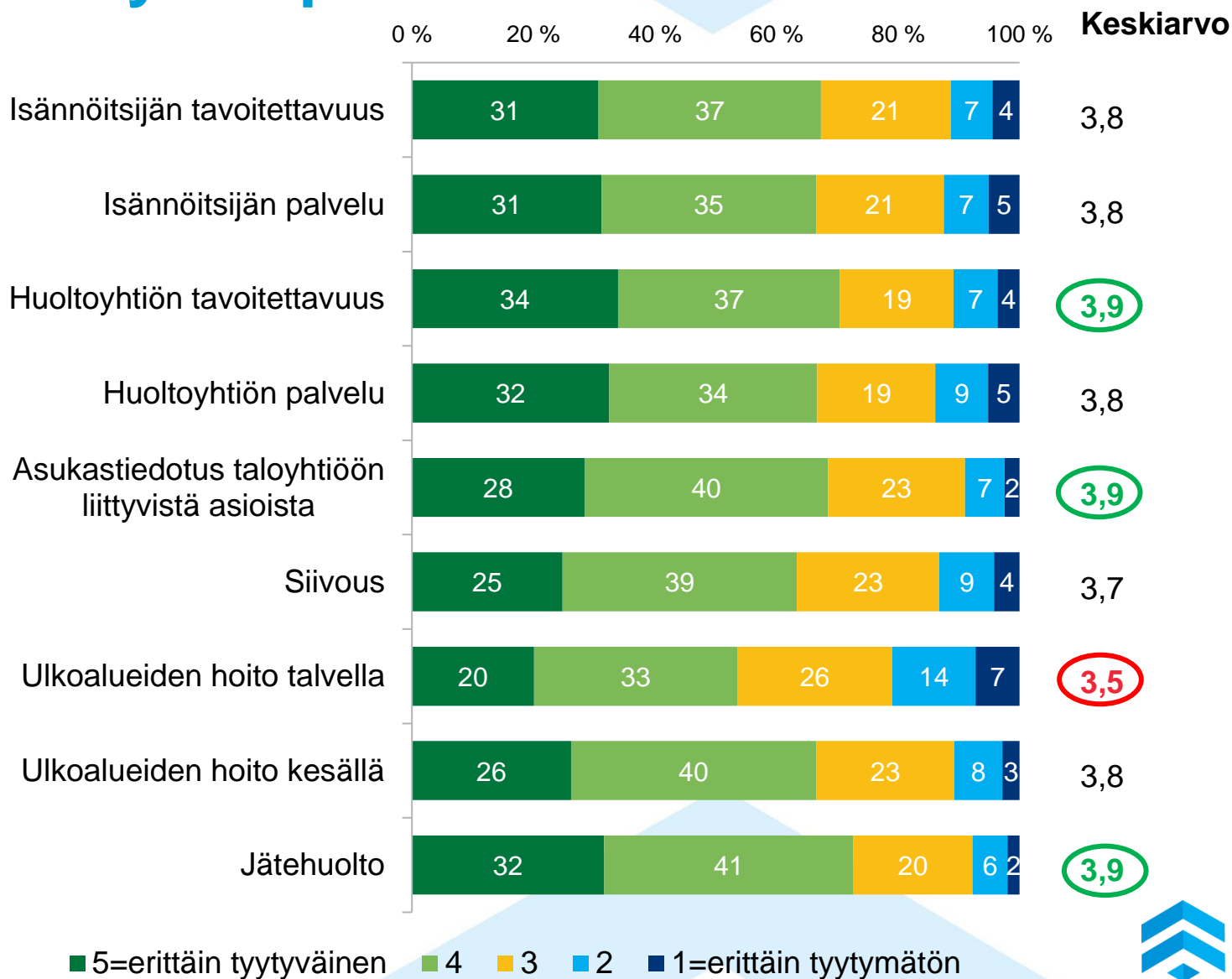
Tyytyväisyys vuokrasuhteeseen / vuokrauksen asiakaspalveluun

Kokonaistyytyväisyys
4,40-3,80 välillä



Tyytyväisyys asuntoon ja asuintaloon liittyviin palveluihin

Kokonais-
tyytyväisyys
4,26-3,37 välillä



Asukastoiminta ja asumisviihtyvyys

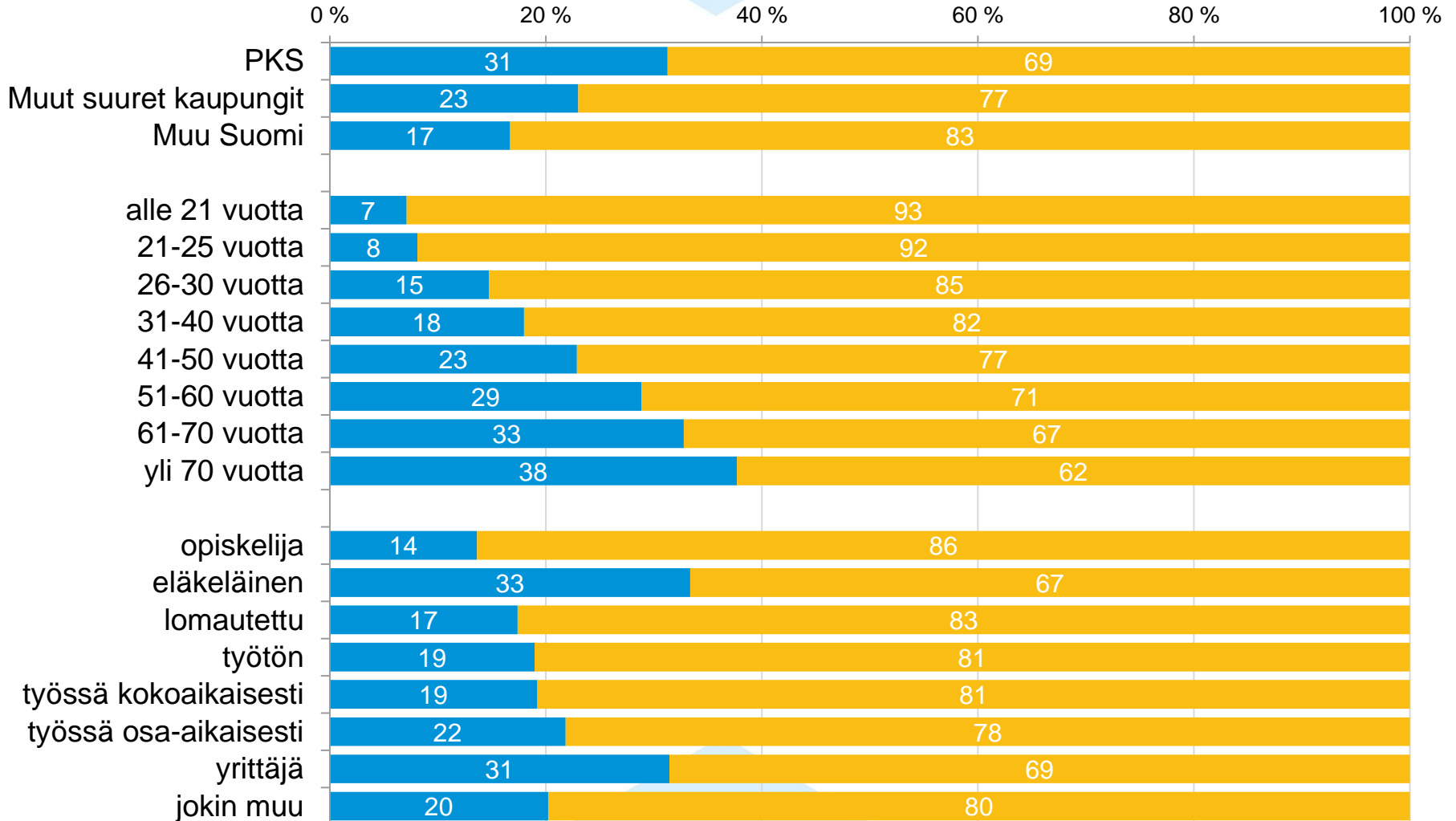
Asukastoiminnan vaikutus asumisviihtyvyyteen

*22 % vastaajista on
osallistunut
asukastoimintaan*

Jos olet osallistunut asukastoimintaan, kuinka tämä on vaikuttanut asukasviihtyvyyteesi?



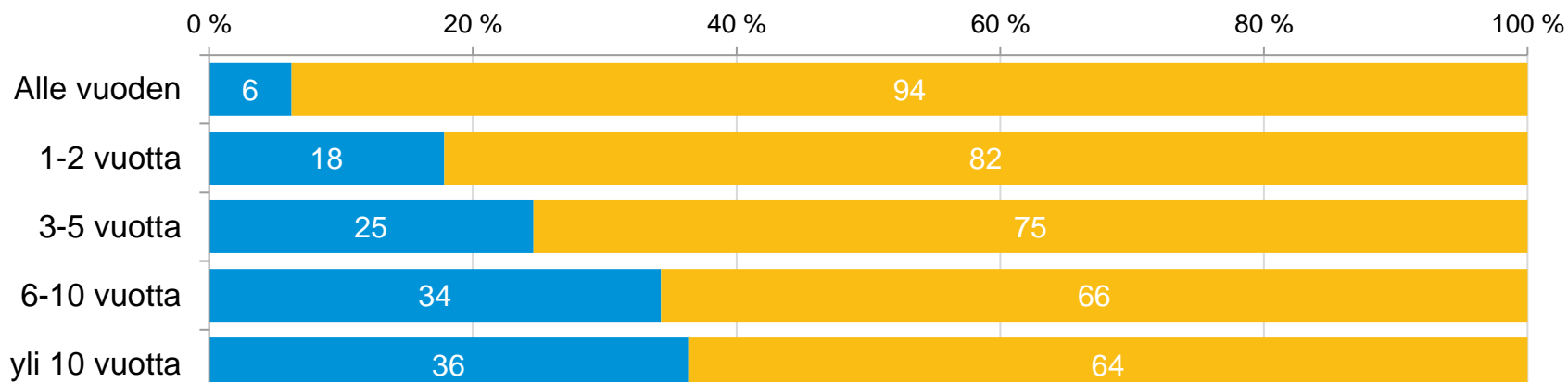
Oletko osallistunut asukastoimintaan?



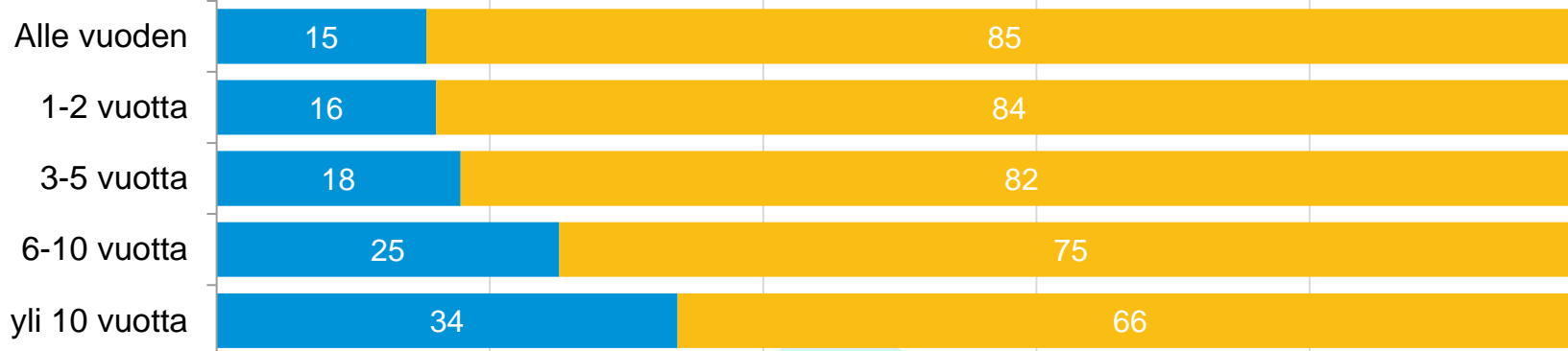
■ Kyllä ■ En

Oletko osallistunut asukastoimintaan?

ASUMISAIKA TÄHÄN MENNESSÄ



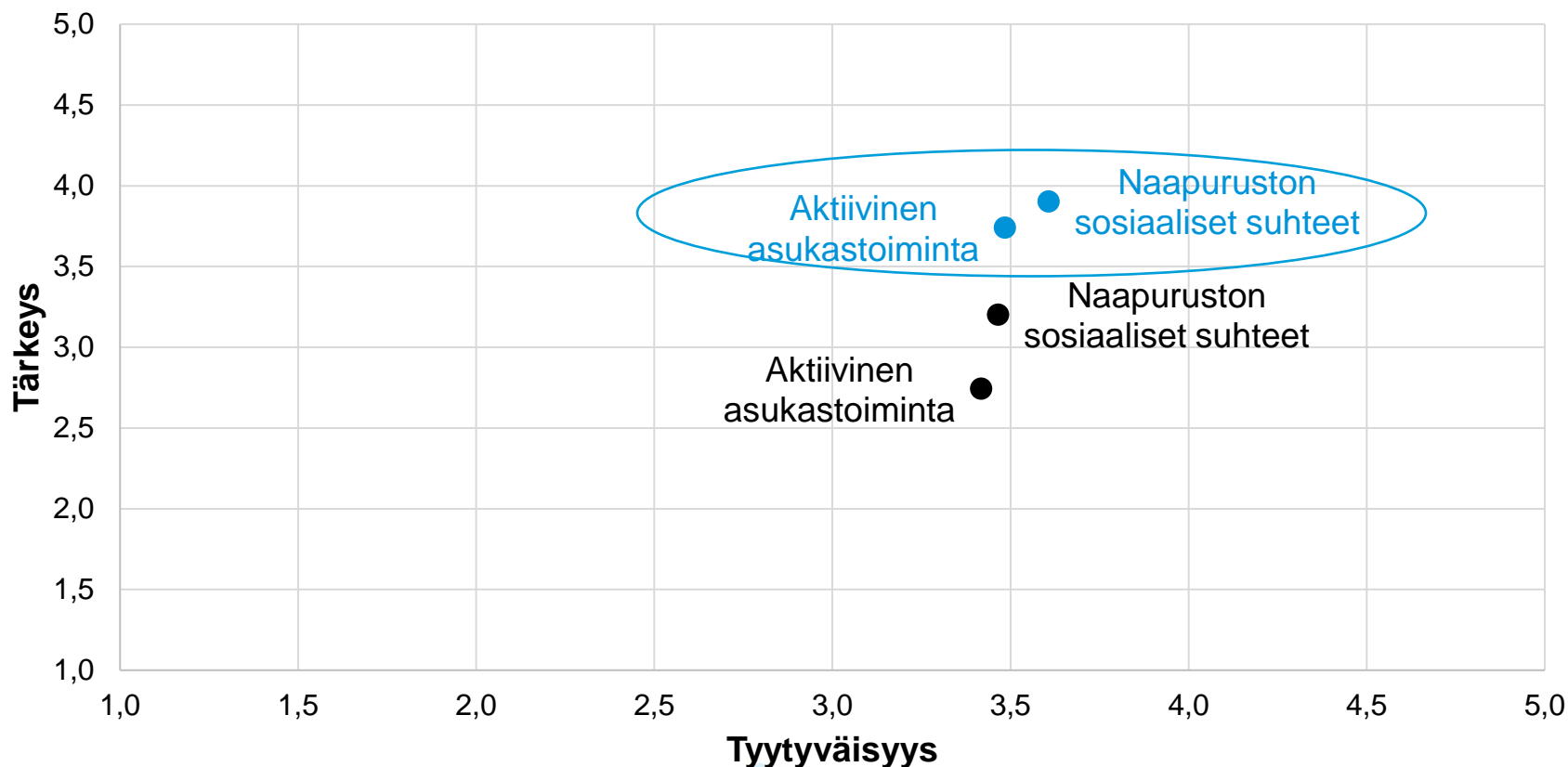
TULEVA ASUMISAIKA



■ Kyllä ■ En

Asumisviihtyvyyteen vaikuttavat tekijät

Kuinka tärkeinä pidät seuraavia asioita oman asumisviihtyvyytesi kannalta ja kuinka tyytyväinen olet niihin tällä hetkellä?



● Asukastoimintaan osallistuneet vastaajat

● Eivät ole osallistuneet asukastoimintaan

Lisätietoja

Kohtuuhintaisten vuokra- ja asumisoikeustalojen omistajat
– KOVA ry

Lakimies Vilma Pihlaja

puh. 050 472 9430, vilma.pihlaja@kovary.fi

www.kovary.fi

KTI Kiinteistötieto Oy

Toimitusjohtaja Hanna Kaleva

puh. 040 555 5269, hanna.kaleva@kti.fi

www.kti.fi