

**TOIMINTASUUNNITELMA VUODELLE 2021, HYVÄKSYTTY SYYSKOKOUKSESSA  
19.11.2020****Yleistä ja vuoden 2021 toiminnan erityiset tavoitteet**

Kohtuuhintaisten vuokra- ja asumisoikeustalojen omistajat - KOVA ry on vuoden 2013 syksyllä perustettu yleishyödyllisten ja omakustannusperusteella toimivien vuokrataloyhtiöiden ja asumisoikeusyhteisöjen suurin edunvalvonta-, palvelu- ja yhteistyöjärjestö. Järjestö muutti nimeään syksyllä 2020 ja oli aiemmin Kohtuuhintaisten vuokra-asumisen edistäjät – KOVA ry. Vuosi 2021 on KOVAN 8. varsinainen toimintavuosi.

KOVAn tarkoituksena on sääntöjensä mukaisesti edistää kohtuuhintaista vuokra- ja asumisoikeusasumista sekä vuokra- ja asumisoikeusasuntojen yleisiä ja yhteisiä tuotannollisia edellytyksiä. KOVA kehittää myös kohtuuhintaisten vuokra- ja asumisoikeusasuntojen tuottajien ja omistajayhteisöjen ja asukkaiden välistä yhteistyötä ja keskustelua sekä edistää oikean tiedon leviämistä vuokra- ja asumisoikeusasumista koskevista asioista ja tuottaa puolueetonta ja ajantasaista tietoa vuokra- ja asumisoikeusasumisesta eri sidosryhmille.

KOVAn vuoden 2021 erityisinä tavoitteina ovat

- kasvattaa jäsenmäärää,
- vakiinnuttaa toiminta laajennetulla jäsenpohjalla,
- käynnistää päivitetyn strategian toimeenpano ja
- kuntavaalit.

**Jäsenet**

KOVAn jäsenenä on omakustannusperiaatteella toimivia vuokratalo- ja asumisoikeusyhteisöjä. Yhteisöt omistavat pääasiassa joko normaaleja vuokra-asuntoja tai asumisoikeusasuntoja. Osa KOVAN jäsenistä omistaa myös erityisryhmien asuntoja, kuten palvelu-, opiskelija- ja nuori-asuntoja.

KOVAn jäsenenä on marraskuun 2020 lopussa 77 vuokrataloyhteisöä. Niiden pitkäaikaisessa omistuksessa on noin 230 000 vuokra-asuntoa, joissa asuu noin 370 000 ihmistä. Jäsenten vuokra-asuntojen määrä vastaa noin 70 prosenttia rajoituksenalaisista normaaleista ARA-vuokra-asunnoista Suomessa. Jäsenten kaikkien vuokra-asuntojen kokonaismäärä vastaa noin 55 prosenttia kaikista rajoituksenalaisista ARA-vuokra-asunnoista Suomessa.

KOVAn tavoitteena on saada jäseneksi vähintään kolme (3) uutta vuokrataloyhteisöä vuoden 2021 aikana. KOVAN tavoitteena on tämän lisäksi saada vähintään seitsemän (7) keskeisintä asumisoikeusyhteisöä jäseneksi vuoden 2021 aikana.

## Hallinto

KOVAn ylimpänä päättävänä elimenä ovat yhdistyksen kokoukset. Kevätkokous pidetään vuosittain kalenterivuoden toukokuun loppuun mennessä ja syyskokous vuosittain kalenterivuoden joulukuun loppuun mennessä hallituksen määrääminä päivinä.

Vuonna 2021 KOVAn hallituksessa on 9 henkilöä. Hallituksen kokoonpano heijastelee KOVAn jäsenkenttää ja hallitukseen pyritään saamaan mahdollisimman monipuolinen edustus jäsenistöstä. Vaalivaliokunta valmistele kevätkokoukselle päivitetyn esityksen KOVAn hallituksen muodostamisen periaatteista. KOVAn hallitusta varaudutaan tarvittaessa täydentämään kevätkokouksessa, mikäli asumisoikeusyhteisöt ovat merkittävältä osin liittyneet KOVAn jäseniksi tähän mennessä.

Hallituksen apueliminä toimivat vuonna 2021 seuraavat työryhmät ja toimikunnat:

- asiakkuusryhmä
- henkilöstöasioiden työryhmä
- koulutustoimikunta
- lakimiesverkosto
- rakennuttamisryhmä
- remonttityöryhmä
- talous- ja hallintotyöryhmä
- tilastoryhmä

Työryhmät ja toimikunnat ovat avoimia KOVAn jäsenyhteisöjen henkilöstölle. Kunkin työryhmän ja toimikunnan puheenjohtajana toimii KOVAn hallituksen valitsema henkilö. KOVAn palkattu henkilöstö toimii kunkin työryhmän ja toimikunnan sihteerinä. KOVAn henkilöstö on jakanut työryhmävastuut.

Asiakkuusryhmä kokoaa vuokratalo- ja asumisoikeusyhteisöjen asiakastyöstä ja asumisesta vastaavia henkilöitä yhteen. Ryhmän tarkoitus on pohtia erityisesti ARA-vuokra-asumiseen ja asumisoikeusasumiseen liittyviä kysymyksiä sekä asiakkuuksien hallintaa ja niiden kehittämistä.

Henkilöstöasioiden työryhmä vuokratalo- ja asumisoikeusyhteisöjen henkilöstö- ja HR-asioista vastaavia henkilöitä yhteen. Ryhmän tarkoitus on pohtia vuokratalo- ja asumisoikeusyhteisöjen henkilöstöhallintoon liittyviä kysymyksiä.

Koulutustoimikunta ohjaa ja suunnittelee KOVAn koulutustoimintaa. Ryhmä suunnittelee KOVAn jäsenyhteisöjen henkilöstölle tarkoitettuja koulutuksia. Koulutustoiminta edistää jäsenyhteisöjen henkilöstön osaamista, verkostoitumista ja hyvien toimintamallien omaksumista.

Lakimiesverkosto käsittelee ARA-vuokra-asumiseen, asumisoikeusasumiseen ja -asuntokantaan sekä vuokratalo- ja asumisoikeusyhteisöjen toimintaan liittyviä juridisia kysymyksiä. Verkoston jäsenet ovat OTK- tai OTM-tutkinnon suorittaneita jäsenyhteisöjen työntekijöitä. Verkosto tukee KOVAn neuvontatoimintaa ja edunvalvontatyötä.

Rakennuttamisryhmä käsittelee uudis- ja korjausrakennuttamiseen ja kaavakehitykseen liittyviä kysymyksiä erityisesti ARA-vuokra-asuntojen ja asumisoikeusasuntojen tuotannon ja korjaamisen näkökulmasta. Ryhmä toimii tästä alueesta vastaavien henkilöiden keskustelu- ja yhteistyöfoorumina.

Remonttiryhmä käsittelee korjausrakennuttamiseen liittyviä kysymyksiä. Ryhmä on aluksi keskittynyt korjausvelan laskentaan liittyviin kysymyksiin. Jatkossa työryhmässä käydään läpi enemmän korjausrakentamiseen ja esimerkiksi energiatehokkuuden ja rakennuksen hiilijalanjäljen laskemiseen liittyviä asioita. Ryhmä toimii myös KOVAN edunvalvonnan apuna.

Talous- ja hallintoryhmä kokoaa vuokratalo- ja asumisoikeusyhteisöjen taloudesta ja hallinnosta vastaavia henkilöitä yhteen. Ryhmän tarkoitus on pohtia muun muassa yhteisöjen taloutta, hallintoon ja ICT-asioihin liittyviä kysymyksiä.

Tilastoryhmä kokoaa vuokratalo- ja asumisoikeusyhteisöjen toiminnan tilastoista ja tunnusluvuista kiinnostuneita henkilöitä yhteen. Ryhmä suunnittelee ja kerää jäsenyhteisöiltä vuosittain yhteiseen käyttöön erilaisia niiden toimintaa ja tuloksellisuutta mittaavia tilastoja ja tunnuslukuja. Ryhmä myös kehittää tilastojen keruuta.

Asumisoikeusyhteisöjen jäseniksi liittymisen myötä selvitetään, onko tarvetta perustaa hallituksen apuelimeksi erillinen asumisoikeusyhteisöjen ja asumisoikeusasumisen asioita käsittelevä työryhmä.

Kaikkien työryhmien työtä hyödynnetään KOVAN edunvalvonnassa ja muussa toiminnassa.

KOVAN hallituksen asettamien työryhmien lisäksi KOVAN kevätkokous asettaa vuosittain vaalivaliokunnan, jonka tehtävänä on valmistella KOVAN syyskokoukselle esitys seuraavan kalenterivuoden hallituksen kokoonpanoksi.

## **Talous**

KOVAN toiminta rahoitetaan jäsenyhteisöiltä kerättävillä jäsenmaksuilla ja ympäristöministeriöltä haettavalla valtionavustuksella. Lisäksi jäsenyhteisöjen henkilöstölle ja luottamushenkilöille järjestettävien koulutusten osallistumismaksuihin sisällytetään kohtuullinen yleiskulu, joka kattaa osittain koulutusten järjestämiseen käytettävää KOVAN henkilöstön työpanosta.

KOVAN jäsenmaksu koostuu kertaluonteisesta liittymisjäsenmaksusta, vuosittaisesta jäsenmaksusta ja mahdollisesta ylimääräisestä jäsenmaksusta. Liittymismaksu, vuosittainen jäsenmaksu ja mahdollinen ylimääräinen jäsenmaksu päätetään vuosittain syyskokouksessa. Vuosittainen jäsenmaksu perustuu jäsenyhteisön asuntomäärään.

Vuonna 2021 haetaan erillisavustusta Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen (ARA) tutkimus- ja kehittämistoiminnan rahoituksesta KOVAN jäsenyhteisöjen yhteisen asiakastyöväisyysselvityksen toteuttamiseen. Tätä mahdollisesti myönnettävää erillisavustusta ei käytetä KOVAN muuhun toimintaan.

## Henkilöstö ja toimisto

KOVAlla on vuoden 2021 alussa palkattuna kaksi kokoaikaista työntekijää; toimitusjohtaja ja lakimies. KOVAN tavoitteena on palkata vuoden 2021 aikana kolmas kokoaikainen työntekijä, jonka toimenkuva keskittyy rakentamisen teknisiin asioihin sekä uudis- ja korjausrakentamiseen.

Toimitusjohtaja vastaa KOVAN operatiivisen toiminnan johtamisesta, hallinnosta ja taloudesta, toiminnan kehittämisestä, yhteiskuntasuhteista, viestinnästä ja mediasuhteista sekä kansainvälisestä toiminnasta. Lisäksi toimitusjohtaja osallistuu edunvalvontatoimintaan sekä koulutusten ja tapahtumien suunnitteluun.

Lakimies vastaa KOVAN edunvalvonnasta, jäsenneuvonnasta, koulutusten ja tapahtumien sisällöistä ja järjestelyistä sekä tietosuoja-asioista.

Rakentamis- ja teknisistä asioista vastaava työntekijä vastaa rakentamisen teknisistä kysymyksistä, uudis- ja korjausrakentamisesta, ARA-rakennuttamisen asioista ja korjausvelan laskennan kehittämisestä. Työntekijä osallistuu lisäksi edunvalvontatoimintaan sekä koulutusten ja tapahtumien suunnitteluun.

KOVAN toimitila sijaitsee Helsingin ydinkeskustassa ns. Heimolan talossa, osoitteessa Yliopistonkatu 5, 7. kerros. Toimitila on vuokrattu SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry:ltä.

## Jäsenyydet

KOVA on jäsenenä seuraavissa kotimaisissa ja kansainvälisissä organisaatioissa:

- Cecodhas Housing Europe
- Nordiska kooperativa och allmännyttiga bostadsorganisationer (NBO)
- Rakennustietosäätiö sr
- SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

## Strategia

KOVA päivitti strategiansa vuoden 2020 aikana. Päivitetty strategia on laadittu vuosille 2021–2025. Vuonna 2021 aloitetaan KOVAN päivitetyn strategian toimeenpano.

Päivitetyn strategian mukaan KOVAN visiona vuonna 2025 on olla vaikuttavin asuntoalan järjestö Suomessa. KOVAN missiona on edistää jäsentensä edellytyksiä toteuttaa kohtuuhintaista asumista nyt ja tulevaisuudessa.

KOVAN arvot ovat:

- vastuullisuus
- kumppanuus
- vaikuttavuus
- edelläkävijyys

Strategian toimeenpanon painopisteet vuodelle 2021 ovat:

- Osallistumme yhteiskunnan kehittämiseen ja toimimme kohtuuhintaisen asumisen kehittämiseksi koko Suomessa
- Kasvatamme jäsenmääräämme ja lisäämme tunnettuuttamme
- Tarjoamme jäsenille koulutusta, tietoa ja tukea osaamisen vahvistamiseksi
- Vahvistamme kohtuuhintaisuuden painoarvoa asumisessa

### **Edunvalvonta ja asuntopoliittinen toiminta**

KOVAn tärkeimpänä tehtävänä on vuokratalo- ja asumisoikeusyhteisöjen elinkeinopoliittinen ja muu niiden toimintaedellytyksiin liittyvä edunvalvonta sekä asuntopoliittinen toiminta. KOVA toteuttaa edunvalvontaa aktiivisesti eri keinoin.

KOVAn vaikuttamistoiminnan tavoitteena on parantaa yleishyödyllisten ja omakustannusperiaatteella toimivien vuokratalo- ja asumisoikeusyhteisöjen toimintaedellytyksiä ja vahvistaa kohtuuhintaisen vuokra- ja asumisoikeusasuntotuotannon tuotantotukijärjestelmää.

Toimintavuoden aikana KOVA toimii eri keinoin kohtuuhintaisen vuokra- ja asumisoikeusasuntotuotannon sekä vuokra- ja asumisoikeusasuntokannan ylläpidon edellytysten parantamiseksi koko Suomessa. KOVA vaikuttaa myös asumisen ja rakentamisen sääntelyyn. KOVAn edunvalvonta- ja vaikuttamistoiminta kattaa myös verotukseen, asumistukiin ja elinkeinopoliittikkaan liittyviä kysymyksiä.

KOVA vaikuttaa vuonna 2021 erityisesti keväällä pidettäviin kuntavaaleihin vaikuttamalla puolueiden kuntavaalitavoitteiden laadintaan sekä tarjoamalla asiantuntemustaan puolueiden käyttöön. Kuntavaalien vaikuttamistyö on käynnistynyt jo syksyllä 2020.

Vuonna 2021 vaikuttamistyössä korostuu myös syksyllä 2020 valmistuvan asuntopoliittikan 8 vuoden kehittämissuunnitelman toimeenpanoon vaikuttaminen, erityisesti korkotukijärjestelmän kehittämiseen. Lisäksi KOVA vaikuttaa keväällä 2021 hallituksen puoliväliriiheen ja budjettiriiheen syksyllä 2021.

KOVA vaikuttaa vuoden 2021 aikana vuonna 2022 lakisääteiseksi tulevaan asumisneuvontaan ja sen sisältöön tavoitteena turvata vuokratalo- ja asumisoikeusyhtiöiden rooli uudistuksessa.

KOVA seuraa laajasti covid19-epidemian vaikutuksia yleishyödyllisten ja omakustannusperiaatteella toimivien vuokratalo- ja asumisoikeusyhteisöjen toimintaan. KOVA tuottaa tilannekuvaa valtionhallinnolle vuokratalo- ja asumisoikeusyhteisöjen toiminnasta, esimerkiksi asuntotuotannon määristä, ja covid19-epidemian vaikutuksista KOVAn jäsenten toimintaan ja asukkaisiin.

KOVA seuraa sosiaali- ja terveydenhuollon ja maakuntauudistuksen vaikutuksia palveluasumiseen. Monilla KOVAn jäsenillä on palveluasumiseen tarkoitettuja kiinteistöjä omistuksessaan. KOVA vaikuttaa siihen, että palveluasumisen arvonlisämenettelyyn löydetään sellainen ratkaisu, joka ei nosta palveluasumisen hintaa eikä romuta nykyistä palveluasuntoverkkoa.

KOVA tekee kohtuuhintaiseen asumiseen liittyvää edunvalvonnallista yhteistyötä Sillanrakentajat-verkoston kanssa. Lisäksi KOVA tekee aktiivista edunvalvonnallista ja muuta yhteistyötä



asunto- ja rakennusalan eri järjestöjen kanssa. Sekä Sillanrakentajat-verkoston että asunto- ja rakennusalan muiden järjestöjen kanssa KOVA pyrkii löytämään yhteisiä edunvalvonnan kohteita.

KOVA tekee yhteistyötä asumiseen liittyvissä kysymyksissä sosiaali- ja terveysalan järjestöjen kattojärjestö SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry:n kanssa ja nostaa SOSTEn toiminnassa asumiseen liittyviä kysymyksiä aiempaa vahvemmin esille.

KOVA pitää esillä erityisesti kohtuuhintaiseen asumiseen sekä maapolitiikkaan liittyviä kysymyksiä julkisessa keskustelussa. Asuntopoliittinen keskustelu ja KOVAN tavoitteiden aktiivinen esillä pitäminen edesauttaa KOVAa edistämään sen tavoitteita ja päämääriä.

KOVA ottaa osaa ajankohtaiseen asuntopoliittiseen keskusteluun järjestämällä asuntopoliittisia tilaisuuksia, tekemällä lehdistötiedotteita ja antamalla lausuntoja. KOVA järjestää vähintään yhden korkeatasoisen asuntopoliittisen ajankohtaisseminaarin vuoden 2021 aikana. Seminaariin kutsutaan jäsenyhteisöjen edustajien lisäksi sidosryhmiä ja asuntopoliittikan vaikuttajia.

KOVA osallistuu ministeriöiden ja muiden viranomaisten asettamien työryhmien ja toimikuntien toimintaan siten kuin KOVA saa kutsun osallistua näiden ryhmien toimintaan.

KOVAlla on asema kuultavana asiantuntijana ministeriöiden ja muun valtionhallinnon sekä eduskunnan eri valiokuntien suuntaan asuntopoliittisissa ja muissa sellaisissa kysymyksissä, jotka vaikuttavat yleishyödyllisten ja omakustannusperiaatteella toimivien asuntotoimijoiden toimintaedellytyksiin ja -ympäristöön.

KOVA tapaa ministeriöiden, ARA:n ja muun valtionhallinnon edustajia säännöllisesti. KOVA järjestää toimintavuoden aikana tapaamisen ARA:n johdon kanssa. Tapaamiseen kutsutaan edustus kaikista jäsenyhteisöistä. ARA:n kanssa järjestettävässä tapaamisessa käsitellään etenkin yleishyödyllisten ja omakustannusperiaatteella toimivien vuokratulo- ja asumisoikeusyhtiöiden yhteisiä ja ajankohtaisia asioita, jotka liittyvät ARA:n toimivaltaan.

### **Neuvontatoiminta**

KOVA on edunvalvontatoiminnan lisäksi myös palvelujärjestö. Osana jäsenpalvelutoimintaa KOVA antaa vain jäsenille suunnattua jäsenneuvontaa. KOVAN neuvontatoiminnasta vastaa lakimies.

Yleistä lakineuvontaa annetaan asuntojen vuokraukseen ja asumisoikeusasumiseen sekä ARA-lainsäädäntöön liittyvissä kysymyksissä ja tietosuoja-asioissa. Jäsenet voivat kysyä neuvoa myös esimerkiksi yhtiö- ja säätiölainsäädäntöön liittyvissä asioissa.

Lisäksi KOVA antaa neuvontaa myös muista vuokratulo-yhtiöiden ja asumisoikeusyhteisöjen toimintaan vaikuttavista asioista kuten ARA:n myöntämistä avustuksista.

Neuvontatoimintaan kuuluu myös yleinen tiedottaminen ja KOVAN jäsenyhteisöjen henkilöstölle tarkoitettu koulutustoiminta. Neuvontatoiminta kuuluu osaksi KOVAN henkilöstön normaaleja työtehtäviä. Se vie lakimiehen työajasta arviolta noin 35 prosenttia, toimitusjohtajan työajasta noin viisi (5) prosenttia ja vuoden 2021 aikana palkattavan uuden työntekijän työajasta arviolta

25 prosenttia. Neuvontatoiminta edellyttää henkilöstöltä myös erilaisia selvittelytehtäviä muun muassa viranomaisten kanssa.

### **Koulutustoiminta**

KOVA kouluttaa jäsenyhteisöjensä henkilöstöä järjestämällä koulutusta itse ja hankkimalla sitä tarkoituksenmukaisiksi katsotuilta ulkopuolisilta yhteistyökumppaneilta. Koulutustoimintaa koordinoi hallituksen valitsema koulutustoimikunta.

Vuoden 2021 aikana järjestetään vähintään kuusi (6) koulutusta. Koulutukset suunnataan jäsenyhteisöjen eri henkilöstöryhmille. Niiden tavoitteena on tarjota koulutuksiin osallistujille tietoa, osaamista, kokemusta ja vertaistukea. KOVAN koulutustoiminta vahvistaa vuokratalo- ja asumisoikeusyhteisöjen vaikuttavuutta. KOVAN koulutustoiminta täydentää koulutuksenjärjestäjien tarjontaa kohtuuhintaisen vuokra-asumisen ja asumisoikeusasumisen toteutumiseksi ja ylläpitämiseksi.

Koulutusten sisällöt suunnitellaan koulutustoimikunnassa. Koulutukset joko toteutetaan itse tai ne ostetaan markkinaehtoisilta koulutuksenjärjestäjiltä. KOVAN järjestämät koulutukset ovat hinnoiltaan edullisia.

Lisäksi KOVA välittää tietoa jäsenilleen esimerkiksi ympäristöministeriön ja ARA:n järjestämistä koulutuksista.

### **Kansainvälinen toiminta**

KOVAn kansainvälistä toimintaa toteutetaan sekä pohjoismaisella että eurooppalaisella tasolla. KOVA on jäsenenä pohjoismaisessa yleishyödyllisten ja osuuskuntamuotoisten asuntoyhteisöjen yhteistyö- ja edunvalvontajärjestö Nordiska kooperativa och allmännyttiga bostadsorganisationer'ssa (NBO). KOVA toimii aktiivisesti NBO:ssa. KOVALLa on NBO:n hallituksessa kaksi varsinaista ja kaksi varajäsentä. KOVA on myös jäsenenä Cecodhas Housing Europe -järjestössä, joka on Euroopan tasolla toimiva yleishyödyllisten ja osuuskuntamuotoisten asuntoyhteisöjen yhteistyö- ja edunvalvontajärjestö.

Kansainvälinen toiminta mahdollistaa KOVAlle tutustumisen muiden Pohjoismaiden ja Euroopan maiden asuntopoliittisiin järjestelmiin, kokemusten vaihdon, osaamisen jakamisen ja kansainvälisen verkostoitumisen. Lisäksi kansainvälinen toiminta mahdollistaa ajankohtaisen tiedon saamisen muun muassa Euroopan Unionin päätöksenteosta. Jäsenyys Cecodhas Housing Euroopassa myös antaa KOVAlle mahdollisuuden vaikuttaa Euroopan Unionissa tehtävään lainsäädäntötyöhön.

KOVA varautuu järjestämään vuoden 2021 aikana NBO:n hallituksen kaksipäiväisen kokouksen Suomessa.

### **Tutkimus- ja selvitystoiminta**

KOVA seuraa aktiivisesti asumiseen ja asuntoalaan liittyvää tutkimus- ja selvitystoimintaa. KOVA välittää tietoa jäsenistölleen ajankohtaisista alan tutkimuksista ja selvityksistä.

KOVA selvittää jäsenkuntansa tarpeita asuntoalan tutkimus- ja selvitystietoon. KOVA edesauttaa omalla toiminnallaan asumiseen liittyvän tutkimus- ja selvitystiedon kasvamista.

KOVA osallistuu resurssiensa rajoissa yhteistyökumppanina ja asiantuntijana sellaisiin asumista koskeviin tutkimus- ja selvityshankkeisiin, jotka palvelevat KOVAa ja sen jäsenkunnan tarpeita. Tällaisia hankkeita ovat myös korkeakoulututkintoihin kuuluvat opinnäytetyöt. Lisäksi KOVA avustaa SOSTEa sosiaalibarometrin asumisosioon kuuluvien kysymysten kehittämisessä.

KOVA tilaa syksyllä 2020 vertailevan raportin jäsenyhteisöjen korjausvelan laskennasta ja sen tuloksista. Selvitykseen osallistuvat yhteisöt teettävät omalla kustannuksellaan korjausvelan laskennan konsulttiyhtiönä toimivalta Forecon Oy:ltä. KOVA tilaa Forecon Oy:ltä vertailevan raportin näistä tuloksista. Selvitys valmistuu alkuvuodesta 2021. Selvityksellä saadaan kattavasti tietoa KOVAN jäsenyhteisöjen korjausvelan määrästä eri puolella Suomea.

KOVA tilaa vuonna 2021 KOVAN jäsenyhteisöjen yhteisen asukastyytyväisyys selvityksen. Selvitys on toteutettu edellisen kerran vuonna 2019. Selvitykseen ei aikataulusyistä tällä kertaa oteta mukaan asumisoikeusyhteisöjä. Selvitykseen osallistuminen on vuokratilayhteisölle vapaaehtoista sen maksullisuuden vuoksi, mutta selvitys toteutetaan omakustannushintaan. Selvityksen toteuttaminen kilpailutetaan syksyllä 2020. Asukastyytyväisyys selvityksen ohjausta varten on keväällä 2020 perustettu ohjausryhmä, jossa on edustus KOVAN lisäksi muutamista jäsenyhteisöistä sekä ARA:sta.

Kysymyksillä selvitetään asukkaiden tyytyväisyyttä esimerkiksi asuntoon ja asuinympäristöön. Lisäksi selvitetään asukkaan kokemusta nykyisen vuokransa kohtuuhintaisuudesta ja asukkaan taloudellisesta tilanteesta. Tutkimuksella saadaan tietoa hyödynnettäväksi jäsenyhteisöjen oman toiminnan kehittämiseen, kohtuuhintaisten vuokra-asuntojen tuottajien, omistajayhteisöjen ja vuokralaisten välisen yhteistyön kehittämiseen sekä julkiseen keskusteluun ja yhteiskunnalliseen päätöksentekoon.

KOVA varaa vuodelle 2021 määrärahan selvityksen toteuttamiselle. Määrärahavaraus käytetään tarpeen mukaan KOVAN ja sen jäsenistön tarpeista riippuen esimerkiksi johonkin ajankohtaiseen asiaan liittyvän selvityksen toteuttamiseen.

KOVA osallistuu aktiivisesti valtiovarainministeriön Rakennusalan suhdanneryhmän (Raksu) työskentelyyn. KOVA tuottaa Raksu-ryhmälle ja muulle valtionhallinnolle tilastoja KOVAN jäsenkentän erilaisesta toiminnasta, kuten investointien määrästä.

## **Viestintä**

KOVAN viestintä on kokonaisvaltaista ja se keskittyy KOVAN toiminnan kannalta merkityksellisiin asumisen asioihin sekä asunto- ja elinkeinopolitiikkaan. KOVA jatkaa vuonna 2021 järjestön yleisen tunnettuuden kasvattamista. Vuonna 2021 KOVA viestii erityisesti laajentuvasta jäsenpohjastaan ja laajenevan toiminnan mukaisesta uudesta KOVAsta.

KOVA ottaa vuoden 2021 aikana käyttöön tiedotteiden lähetyspalvelun ja mediaseurantapalvelun.

KOVAN viestintävälineinä toimivat internetsivut, sähköposti ja Twitter-yhteisöpalvelu. Näitä kanavia hyödynnetään ajankohtaisen tiedon välittämisessä.



KOVA antaa kannanottoja ajankohtaisista asuntopoliittisista asioista. KOVA myös antaa lausuntoja ajankohtaisista säädöshankkeista sekä valtionhallinnolle että eduskunnalle. KOVA osallistuu aktiivisesti myös asuntopoliittiseen keskusteluun ja pyrkii myös median kautta tuomaan omia näkökulmiaan ja tavoitteitaan esille asuntopoliittisessa keskustelussa.

KOVAn henkilöstö ja johto osallistuvat pyydettäessä asiantuntijapuheenvuorojen käyttäjiksi erilaisissa asumiseen liittyvissä tilaisuuksissa. Henkilöstö ja johto ovat myös median käytettävissä.

KOVAn sisäisessä viestinnässä keskitytään välittämään monipuolisesti jäsenyhteisöjen toiminnan kannalta merkityksellistä ja ajankohtaista tietoa. KOVA julkaisee jäsenistölle vuoden 2021 aikana neljä (4) jäsenkirjettä.