

# Koulutussuunnitelma 2019-2020

## Yleistä

- KOVA järjestää jäsenyhteisöjen henkilöstölle koulutuksia.
- KOVAN koulutusten sisältösuunnittelusta ja valvonnasta vastaa koulutustoimikunta, jonka puheenjohtajana toimii hallituksen jäsen Teppo Forss.
- Toimikunta raportoi KOVAN hallitukselle.
- Koulutuksia tarjotaan lähtökohtaisesti vain KOVAN jäsenille.

# Tavoitteet

- KOVAN tavoite kohtuuhintaisen asumisen toteuttamisesta käytännössä mahdollistuu jäsenyritysten arjessa.
- Edistää KOVAN jäsenyhdistysten henkilöstön osaamista ja tuottaa siten laadukkaita toimintatapoja.
- Verkostoitua ja jakaa hyviä toimintamalleja.

# Koulutusten teemat

- Asuntojen vuokraus, markkinointi ja asiakaspalvelu
- Isännöinti
- Maksuasiat (esimerkiksi vuokravalvonta)
- Asumisneuvonta
- Rakennuttaminen (esimerkiksi korjaustoiminta ja uudistuotanto)
- Vuokrataloyhtiön johtaminen ja hallinto
- Esimiestyö
- Taloushallinto
- ARA-järjestelmän erityispiirteet
- Tietohallintokysymykset
- Tietosuoja

# Koulutusten toteutus

- Koulutukset toteuttaa koulustoitimikunnan valitsema ulkopuolinen yhteistyökumppani.
- Kevään ja syksyn 2019 esimieskoulutuksissa kouluttajana toimii Riitta Hyppänen.
- Kevään 2019 ARA koulutus toteutetaan yhteistyössä ARAn kanssa.
- Vuoden 2020 koulutukset kilpailutetaan syksyllä 2019.
- Osallistujamääriä pyritään ennakoimaan.

# Koulutukset 2019

- Kevät 2019:
  1. Esimieskoulutus II, suorituksen johtaminen / 10.4.2019
  2. ARA-uudiskohteen toteuttaminen / 11.4.2019 (tarveselvitys, salkuttaminen, uudisrakentamisen suunnittelu ja ohjaus, kiinteistötalouden hallinta, huoneistosuunnittelu ja asemakaavan edellytykset kohteen toteuttamiseksi).
- Syksy 2019:
  1. Esimieskoulutus III, itsensä johtaminen
  2. KOVAN jäsenyhteisöjen hallitusten jäsenten jatkokoulutus

Isännöintialan vuosittainen seminaari tiedoksi jäsenyhtiöille:  
European Summer School for young Professionals 2019- seminaariin.  
Lisätietoja: <http://www.housingeurope.eu/event-1197/european-summer-school-for-young-professionals-2019>

# Koulutukset 2020

- Kevät 2020:
  1. Kiinteistöyhtiön talouden ymmärtäminen (kriittiset tekijät, salkuttaminen, talouspäällikön tehtäväkokonaisuus)
  2. Turvallisuuskoulutus (työsuojaus, tietoturva, yritys- ja henkilöturvallisuus, hyvät käytännöt)
- Syksy 2020:
  1. Onnistunut julkinen hankinta
  2. ICT / robotiikka
  3. ARA koulutus

# Koulutusten seuranta

- Koulutustoimikunta seuraa toteutuneita koulutuksia olemalla läsnä koulutuksissa, kouluttajayhteistyökumppanien palautteen avulla ja tarvittaessa voidaan toteuttaa myös oma kysely.
- Toteutuneet koulutukset raportoidaan KOVAN hallitukselle aina seuraavan vuoden alussa.
- Vuoden 2019-2020 koulutussuunnitelmaa voidaan päivittää myös kesken vuotta.
- Koulutussuunnitelma viestitään KOVAN internetsivuilla.