

Tervetuloa!

KOVAn asukastyytyväisyys-
selvityksen
julkistamistilaisuus
9.4.2019

KOVA lyhyesti

- Kohtuuhintaisen vuokra-asumisen edistäjät – KOVA ry on valtakunnallinen, omakustannusperiaatteella toimivien vuokrataloyhtiöiden johtava ja kasvava edunvalvonta-, palvelu- ja yhteistyöjärjestö. **KOVA täytti 5 vuotta 29.8.2018!**
- KOVA tekee valtakunnallista edunvalvontaa jäsenyhtiöidensä puolesta ja niiden hyväksi. Tavoitteena on luoda sellaiset toimintaedellytykset yleishyödyllisille vuokrataloyhtiöille, jotta ne voivat toteuttaa omaa perustehtäväänsä.
- KOVAlla on nyt 47 jäsenyhteisöä. Niillä on omistuksessaan yli 195 000 vuokra-asuntoa ympäri Suomen. KOVAN jäsenyhtiöiden asuntomäärä muodostaa lähes 70 % rajoituksenalaisesta ARA-vuokra-asuntokannasta.
- KOVAN jäsenenä on kunnallisia vuokrataloyhtiöitä, nuorisoasuntoja ja kehitysvammaisille tarkoitettuja asuntoja valtakunnallisesti rakennuttavia yhteisöjä sekä muita yleishyödyllisiä vuokrataloyhtiöitä ja –säätiöitä, jotka toimivat omakustannusperiaatteella. Osa yhteisöistä omistaa myös opiskelija- ja palveluasuntoja.
- KOVAN nettisivuilta <http://www.kovary.fi> löytyy kaikki ajankohtainen tieto, mm. lausunnot ja tiedotteet.

KOVA lukuina

- 47 jäsenyhtiötä.
- KOVAN jäsenyhtiöillä on omistuksessaan yli 195 000 vuokra-asuntoa yli 90 kunnassa Hangosta Sodankylään ja Vaasasta Lieksaan.
 - Asukkaita näissä asunnoissa yli 320 000.
 - KOVAN jäsenyhtiöiden asuntomäärä muodostaa lähes 70 % valtion tuella rakennetusta, rajoituksenalaisesta ARA-vuokra-asuntokannasta.
- Yhtiöiden asuntomäärällä painotettu keskimääräinen vuokrataso vuonna 2019 on 11,55 euroa kuukaudessa neliötä kohden ja painotettu vuokrankorotus 0,8 prosenttia vuodelle 2019.
- KOVAN jäsenyhtiöiden vuoden 2019 aikana käynnistyvät investoinnit ovat yhteensä yli 1,1 miljardia euroa.
- KOVAN jäsenyhtiöillä käynnistyy vuonna 2019 lähes 5 000 uuden, kohtuuhintaisen vuokra-asunnon rakennuttaminen.
- KOVAN jäsenyhtiöille valmistuu vuonna 2019 noin 3 000 uutta, kohtuuhintaista vuokra-asuntoa.

Miksi asukastyytyväisyys selvitys tehtiin?

- KOVAN jäsenyhtiöt ovat tehneet vaihtelevasti omia asukastyytyväisyyskyselyitään oman toiminnan kehittämiseksi ja asukkaiden palautteen selvittämiseksi.
- KOVAN asiakkuusryhmässä virisi vuonna 2018 ajatus KOVAN yhteisestä asukastyytyväisyys selvityksestä:
 - joka toteutettaisiin samalla kysymyspatteristolla,
 - jonka tulokset olisivat vertailukelpoisia yhtiöiden välillä,
 - joka mahdollistaisi ARA-asukkaiden tulosten vertailun vapaarahoitteisissa vuokra-asunnoissa asuviin.
 - jonka tulokset olisivat valtakunnallisia.
- ARA osallistui mukaan selvitykseen ja koki tärkeäksi ARA-asunnoissa asuvien henkilöiden taloudellisen aseman selvittämisen.

Selvitystä valmisteli ohjausryhmä

- Asukastyytyväisyys selvitystä valmisteli ja ohjasi ohjausryhmä, johon kuuluivat:
 - Eeva Tammissalo, pj. (Y-Säätiö sr)
 - Jouni Parkkonen, siht. (KOVA)
 - Hanna Dhalmann (ARA)
 - Saija Turunen (Y-Säätiö sr)
 - Juha Heino (VAV Asunnot Oy)
 - Anu Kärkkäinen (Jyväskylän Vuokra-asunnot Oy)
 - Maritta Schavikin (Oulun Sivakka Oy)
- Ohjausryhmä vaikutti erityisesti kyselylomakkeen teemoihin.

Miten tästä eteenpäin?

- KOVAN on tarkoitus toteuttaa selvitys jatkossa säännöllisin väliajoin.
 - Pyrkimys on saada jatkossa yhä useampi KOVAN jäsenyhteisö mukaan selvitykseen.
- KOVA hyödyntää tuloksia omassa edunvalvonnassaan.
- KOVAN jäsenyhtiöt hyödyntävät omia tuloksiaan oman toiminnan kehittämisessä sekä yhtiön ja asukkaiden välisen yhteistyön kehittämisessä.

Kiitos!

Jouni Parkkonen

Toiminnanjohtaja

Kohtuuhintaisen vuokra-asumisen
edistäjät – KOVA ry

Yliopistonkatu 5, 7. krs.

00100 Helsinki

puh. 040 593 3338

jouni.parkkonen@kovary.fi

@ParkkonenJouni

<http://www.kovary.fi>

