

Koulutussuunnitelma 2017-2018

Yleistä

- KOVA järjestää jäsenyhteisöjen henkilöstölle koulutuksia.
- KOVAN koulutusten sisältösuunnittelusta ja valvonnasta vastaa koulutustoimikunta, jonka puheenjohtajana toimii hallituksen jäsen Teppo Forss.
- Toimikunta raportoi KOVAN hallitukselle.
- Koulutuksia tarjotaan lähtökohtaisesti vain KOVAN jäsenille
 - Vuonna 2018 tarjotaan koulutusta kohdistetulla markkinoinnilla 10-20 potentiaaliselle ja halutuille KOVAN jäsenehdokkaalle.

Tavoitteet

- KOVAN tavoite kohtuuhintaisen asumisen toteuttamisesta käytännössä mahdollistuu jäsenyritysten arjessa.
- Edistää KOVAN jäsenyhdistysten henkilöstön osaamista ja tuottaa siten laadukkaita toimintatapoja.
- Verkostoitua ja jakaa hyviä toimintamalleja.

Koulutusten toteutus

- Koulutukset toteuttaa koulutustoimikunnan valitsema ulkopuolinen yhteistyökumppani.
- Kevään 2017 yhteistyökumppanina toimi Kiinko Oy.
- Syksyn 2017 koulutusten kilpailutus on käynnissä.
- Vuoden 2018 koulutukset kilpailutetaan syksyllä 2017 ja keväällä 2018.
- Osallistujamääriä pyritään ennakoimaan.

Koulutusten teemat

- Asuntojen vuokraus, markkinointi ja asiakaspalvelu
- Isännöinti
- Maksuasiat (esimerkiksi vuokravalvonta)
- Asumisneuvonta
- Rakennuttaminen (esimerkiksi korjaustoiminta ja uudistuotanto)
- Vuokrataloyhtiön johtaminen ja hallinto
- Taloushallinto
- ARA-järjestelmän erityispiirteet
- Tietohallintokysymykset
- Tietosuoja
- Maahanmuuttokysymykset

Koulutusteemat syksy 2017

Syksy 2017:

1. Lakikoulutus (27.9.2017, Helsinki)

- Aiheena tietosuoja-asetus
- Yhteistyökumppani selvittelyssä/kilpailutettavana

2. Tupakkalakikoulutus (28.9.2017, Helsinki, Kuntatalo)

- Puoli päivää (iltapäivä)
- Pyritään luoda mahdollisuus osallistua koulutukseen myös videoneuvottelulla
- KOVA järjestää itse
- Lähtökohtaisesti osallistujille maksuton

Koulutusteemat 2018

- Kevät 2018:
 1. KOVAN jäsenyhteisöjen hallitusten jäsenten koulutus 11.-12.1.2018
 2. Onnistuneen peruskorjaushankkeen toteuttaminen (rakennuttamisesta ja kiinteistöjen ylläpidosta vastaavat)
- Syksy 2018:
 1. Vuorovaikutuksellinen ilmapiiri / hyvinvoiva työyhteisö (esimiehet)
 2. Asiakaspalvelu ja asiakaskohtaukset (asiakaspalveluhenkilöstö)

Koulutusten seuranta

- Koulutustoimikunta seuraa toteutuneita koulutuksia olemalla läsnä koulutuksissa, kouluttajayhteistyökumppanien palautteen avulla ja tarvittaessa voidaan toteuttaa myös oma kysely.
- 2017 toteutuneet koulutukset raportoidaan KOVAN hallitukselle aina seuraavan vuoden alussa.
- Vuoden 2017 - 2018 koulutussuunnitelmaa voidaan päivittää myös kesken vuotta.
- Koulutussuunnitelma viestitään KOVAN internetsivuilla.